**旅游管理专业**

**本科人才培养方案**

**一、培养目标**

本专业培养适应市场经济需要，较系统地掌握现代旅游管理基础理论、专门知识和专业技能，具有国际视野，熟悉中外旅游产业、旅游市场及涉外旅游企业经营管理规律和发展要求，具有较高的旅游管理能力和服务意识，英语听说能力较强，具备创新精神，能够从事与旅游业相关的经营、管理、策划、规划、咨询、培训、教育等工作的国际化应用型、创新型专业人才。

**二、培养要求**

（一）素质要求

具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观；拥有良好的专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野；具备职业认同感、职业责任感和职业素养；身心健康，达到教育部规定的《学生体质健康标准》测试要求。

（二）知识要求

掌握哲学、法学、社会学、科学技术、语言文学、艺术、职业发展与教育培训等方面的通识知识；系统掌握数理类、管理类、信息技术类等基础理论知识与方法；熟练掌握旅游资源管理、旅游经济学、市场营销、财务管理、旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、旅游规划与开发等旅游管理类专业理论知识与方法，鼓励掌握本学科的理论前沿及发展动态；了解旅游管理相关的法律法规和国际惯例。

（三）专业能力要求

具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习能力；具有将所学专业知识应用于实践的基本技能；具有旅游服务意识和管理能力；具备信息处理操作和应用的一般技能；熟练掌握一门外国语并具备一定的听、说、读、写能力；具备专业文体的写作能力、较强的语言表达能力和沟通交流能力。

（四）创新创业要求

掌握创新创业活动所需的基本知识，具备创新创业所需的探索精神、创新意识和实践能力，了解行业环境、创业机会和创业风险，鼓励学生体验创业准备的各个环节，具备基本的创新创业素质。

三、学制与修业年限

学制：4年。

修业年限：3～6年。

四、学分与学时

**总学分及学分分配表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程类别** | **课程性质** | **学分数** | | | | **学分比例** | |
| **理论教学** | **实践教学** | **合计** | | **必修** | **选修** |
| **通识教育课程** | 必修课程 | 30 | 10 | 40 | | 24.1% | — |
| 选修课程 | 14 |  | 14 | | — | 8.4% |
| **大学外语**  **教育课程** | 必修课程 | 10 | 10 | | 20 | 12.0% | — |
| 选修课程 | 4 |  | | 4 | — | 2.4% |
| **专业教育课程** | 学科基础课程 | 9 | 6 | 15 | | 20.0% | — |
| 专业必修课程 | 15 | 3 | 18 | |
| 专业选修课程 | 22 | 15 | 37 | | — | 22.3% |
| **实践教学** | 军事技能 |  | 2 | 2 | | 10.8% | — |
| 社会实践 |  | 3 | 3 | |
| 专业实习 |  | 3 | 3 | |
| 毕业论文（设计） |  | 4 | 4 | |
| 创新能力 |  |  |  | |
| 专业实践 |  | 6 | 6 | |
| **合 计** | | **104** | **62** | **166** | | **66.9%** | **33.1%** |
| **学分比例** | | **62.7%** | **37.3%** | **100%** | | | |

注：①本专业总学分166学分。其中选修课程共55学分，占33.1%。实践教学（含课程实践教学学分）62学分，占37.3%。②通识教育必修课程中《思想道德修养和法律基础》、《形势与政策》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系》中含实践教学3学分，纳入社会实践环节。

**总学时及周学时分布表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程类别** | **课程性质** | **学分数** | | **学时总数** | **各学期学时分布（周学时）** | | | | | | | |
| **理论** | **实践** | **第一学年** | | **第二学年** | | **第三学年** | | **第四学年** | |
| **一** | **二** | **三** | **四** | **五** | **六** | **七** | **八** |
| **14** | **16** | **16** | **16** | **16** | **16** | **16** | **16** |
| **通识教育课程** | 必修课程 | 30 | 10 | 690 | 15 | 11 | 8 | 7 |  | 2 |  |  |
| 选修课程 | 14 |  | 224 |  | √ | √ | √ | √ | √ | √ |  |
| **大学外语**  **教育课程** | 必修课程 | 10 | 10 | 304 | 8 | 8 | 4 |  |  |  |  |  |
| 选修课程 | 4 |  | 64 |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |
| **专业教育课程** | 学科基础课程 | 9 | 6 | 234 | 3 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 专业必修课程 | 15 | 3 | 288 |  | 3 | 3 | 12 |  |  |  |  |
| 专业选修课程 | 22 | 15 | 592 |  |  |  |  | 16 | 11 | 10 |  |
| **实践教学环节** | 军事技能 |  | 2 | — | √ |  |  |  |  |  |  |  |
| 社会实践 |  | 3 | — |  | √ |  | √ |  |  | √ |  |
| 专业实习 |  | 3 | — |  |  |  |  |  |  |  | √ |
| 毕业论文（设计） |  | 4 | — |  |  |  |  |  |  | √ | √ |
| 创新能力 |  |  | — |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业实践 |  | 6 | — |  | √ | √ | √ | √ | √ | √ |  |
| **合 计** | | **104** | **62** | **2396** | **26** | **28** | **21** | **21** | **18** | **13** | **10** | **—** |
| **166** | |

注：①课程学分数包括理论教学学分与实践教学学分。

②表内“实践教学”不统计学时，学时数另计。

　 ③“√”表示该项实践教学和通识教育选修课程所在学期。

**五、主干学科**

工商管理、应用经济学

**六、核心课程**

旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、旅游经济学、旅游规划与开发、旅游法规、学术英语。

**七、授予学位**

本科总平均学分绩点达到2.0的毕业生，经学校学位评定委员会审核确认，符合《中华人民共和国学位条例》和《广东外语外贸大学南国商学院学士学位授予实施细则》规定者，授予管理学学士学位。

**八、实践教学**

（一）“军事技能”2学分：由学校统一安排，在新生入学后的第一个学期期末举行，时间一般为2周。

（二）“社会实践”3学分：由思想政治理论课教学部组织落实，团委和招生就业指导处协助开展具体工作，思想政治理论课教学部认定学分。

（三）“课程实践教学”44学分：其中通识教育课程10学分，大学外语教育课程10学分，专业教育课程24学分。

（四）“专业实践”共6学分：学院在第二至第七学期的第19-20周组织实施“实践教学周”活动，每学期1学分。

（五）“专业实习”3学分：组织学生企业参观、见习，专题调研，企业工作实习等实践活动，一般安排在第八学期第1至8周。

（六）“毕业论文（设计）”4学分：第七、八学期进行，要求在第八学期第13周前完成。学生在教师指导下完成毕业论文（毕业设计），达到学士学位论文水平。论文评为合格者方可取得学分。

（七）“创新能力”不作具体时间安排，鼓励学生积极参与科研，参加各类学科竞赛与科技创作活动，对学生公开发表的论文、获得专利、竞赛获奖等，可根据有关规定冲抵通识教育选修课程的学分，最高4学分。

（八）专业必修课及专业选修课中的实践学分及课时可由实习基地安排企业导师进行教学。

（九）第七学期课程可安排至实习基地开展教学或顶岗实习。

**九、修读说明**

（一）旅游学院2019级本科生在第一和第二学年实行大类培养。

（二）从第三学年开始，学院根据学生自身专业发展目标、兴趣特长、学习成绩和社会需求，参加大类的分流，双向选择进入大类中的具体专业学习。

**附表一**

**通识教育课程**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程性质 | 课程  编码 | 课程名称 | 学  分  数 | | 学  时  总  数 | 各学期学时分布（周学时） | | | | | | | |
| 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 第四学年 | |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 七 | 八 |
| 理论 | 实践 | 14 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 必修课程 | TJB11017 | 思想道德修养与法律基础 | 2 | (1) | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB11020 | 中国近现代史纲要 | 3 |  | 48 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| TJB11010 | 形势与政策 | 1 | (1) | 32 | 32 | | | |  |  |  |  |
| TJB11004 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | (1) | 64 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
| TJB11018 | 马克思主义基本原理概论 | 3 |  | 48 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| TJB13003 | 大学生心理健康教育 | 1 | 1 | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB10001 | 体育（1） |  | 1 | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB10002 | 体育（2） |  | 1 | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| TJB10003 | 体育（3） |  | 1 | 32 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| TJB10004 | 体育（4） |  | 1 | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| TJB04003 | 大学语文 | 1 | 1 | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB08001 | 大学计算机基础 | 1 | 2 | 42 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB10005 | 微积分（1） | 4 |  | 56 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| TJB10006 | 微积分（2） | 2 |  | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| TJB10007 | 线性代数 | 2 |  | 32 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| TJB10008 | 概率论 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| TJB10021 | 创新思维学 | 1 | 1 | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| TJB10022 | 创业理论与实务 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| TJB11021 | 军事理论 | 2 |  | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | | | 30 | 10(3) | 690 | 15 | 11 | 8 | 7 | **—** | 2 | **—** | **—** |
| 40 | |

注：①“社会实践”3学分，由思想政治理论课教学部组织落实，团委和招生就业指导处协助开展具体工作。其中，思想政治理论课教学部组织《社会实践1》，共1学分，于第二学期认定学分；思想政治理论课教学部和团委组织《社会实践2》，共1学分，于第七学期认定学分；思想政治理论课教学部和招生就业指导处组织《职业规划与就业创业指导（1）、（2）》，共1学分，38学时，分别于第二、第七学期开设，每学期0.5学分，分别为18、20学时。

②《形势与政策》课在第1-4学期每学期开设8学时，共32学时，每个学期安排考核并录入成绩，由思想政治理论课教学部统一安排。

③《体育》课1学分/学期，2学时/周。有较高的专项技术技能并代表学校参加比赛的校运动队队员，可由体育俱乐部考核冲抵相关体育学分，由公共课教学部负责。

④《大学生心理健康教育》课2学时/周，由心理健康教育与咨询中心负责。

⑤通识教育选修课要求各专业学生必须修满14学分。其中，人文艺术类通识教育选修课程不少于4学分，社会科学类通识教育选修课程不少于4学分，自然科学类通识教育选修课程不少于2学分。

非计算机类专业学生在《网页设计与制作》、《Photoshop图形图像处理》、《数据库原理与应用》、《Flash动漫制作》、《Office高级应用》五门课程中任选修一门，每门课程2学分/学期，3学时/周，参加全国高校计算机水平考试达到二级水平，可计自然科学类课程2学分。具体实施方案由信息科学技术学院负责。

**附表二**

**大学外语教育课程**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课  程  性  质 | 课程编码 | 课程名称 | 学分数 | | 学  时  总  数 | 各学期学时分布（周学时） | | | | | | | |
| 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 第四学年 | |
| 理  论 | 实  践 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 七 | 八 |
| 14 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 必  修  课  程 | WJB09064 | 大学英语（1） | 2 | 2 | 56 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| WJB09065 | 大学英语（2） | 2 | 2 | 64 |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| WJB09066 | 大学英语（3） | 2 | 2 | 64 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
| WJB09051 | 英语视听说（1） | 1 | 1 | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| WJB09052 | 英语视听说（2） | 1 | 1 | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| WJB09061 | 英语口语（1） | 1 | 1 | 28 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| WJB09058 | 英语口语（2） | 1 | 1 | 32 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 选  修  课  程 | WJX09029 | 高级英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09030 | 综合商务英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09031 | 商务英语写作 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09032 | 金融英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09033 | 会展英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09034 | 旅游英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09035 | 市场营销英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09036 | 科技英语 | 2 |  | 32 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| WJX09023 | 英语文学选读与鉴赏 | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| WJX09024 | 英国概况 | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| WJX09012 | 美国概况 | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| WJX09027 | 中国文化概况  （英语） | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| WJX09028 | 英语报刊选读 | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| WJX09007 | 跨文化交际 | 2 |  | 32 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| **合计** | | | **14** | **10** | **368** | **8** | **8** | **4** | **2** | **2** | **—** | **—** | **—** |
| **24** | |

注：①大学外语教育选修课程不可重复选修。

②所有学生须在第四、五学期分别选修1门大学外语教育选修课程。

**附表三**

**专业教育课程**

| 课程性质 | 课程编码 | 课程名称 | 学  分  数 | | 学  时  总  数 | 各学期学时分布 （周学时） | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 第四学年 | |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 七 | 八 |
| 理论 | 实践 | 14 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 学科基础课程 | XJB06006 | \*管理学 | 2 | 1 | 42 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| XJB06031 | \*旅游经济学 | 2 | 1 | 48 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| XJB06005 | \*会计学 | 2 | 1 | 48 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| XJB06004 | \*统计学 | 1 | 2 | 48 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| XJB06032 | \*旅游法规 | 2 | 1 | 48 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| **小 计** | | **9** | **6** | **234** | **3** | **6** | **6** | **—** | **—** | **—** | **—** | **—** |
| 专业必修课程 | ZYB06063 | \*旅游学概论 | 3 |  | 48 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| ZYB06179 | 旅游接待业 | 3 |  | 48 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| ZYB06067 | \*酒店管理概论 | 2 | 1 | 48 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| ZYB06176 | 旅游目的地管理 | 3 |  | 48 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| ZYB06181 | 旅游消费者行为 | 2 | 1 | 48 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| ZYB06079 | 会展概论 | 2 | 1 | 48 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **小 计** | | **15** | **3** | **288** | **—** | **3** | **3** | **12** | **—** | **—** | **—** | **—** |
| 专业选修课程 | ZYX06538 | 旅游人力资源管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06309 | 旅游财务管理 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06251 | 旅游市场营销 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06390 | 旅游资源学 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06514 | 旅游规划与开发 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06391 | 旅游企业管理实务 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06572 | 旅游公共关系学 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06515 | 旅行社经营管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06097 | 旅行社计调实务 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06381 | 酒店吧台实务 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06382 | 中国茶文化 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06372 | 酒店餐饮管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06504 | 酒店前厅与客房管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06519 | 酒店运营管理 | 1 | 2 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06520 | 酒店客户管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06567 | 邮轮管理概论 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06568 | 邮轮客舱服务与管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06258 | 旅游地理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06255 | 旅游文化 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06101 | 旅游美学 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06317 | 生态旅游概论 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业选修课程 | ZYX06569 | 智慧旅游 | 1 | 2 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06106 | 旅游心理学 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06189 | 中国客源国概况 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06261 | 广东旅游 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06259 | 旅游景区管理 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06312 | 旅游专题研究 | 4 |  | 64 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06516 | 综合实训 | 1 | 2 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06573 | 学术英语I（旅游管理） | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06574 | 学术英语II（旅游管理） | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06575 | 学术英语Ⅲ（旅游管理） | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06576 | 学术英语IV（旅游管理） | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06123 | 商务礼仪 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06305 | 休闲学概论 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06203 | 组织行为学 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06577 | 服务营销 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06173 | 营销策划 | 2 | 1 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06113 | 品牌管理 | 1 | 1 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06142 | 网络营销 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06511 | 旅游电子商务 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06220 | 商务沟通 | 2 |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06578 | 战略管理 |  | 1 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06114 | 企业风险管理 |  | 2 | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ZYX06143 | 文献检索与论文写作 |  | 1 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **应选修课程小计** | | **22** | **15** | **592** | **—** | **—** | **—** | **—** | **16** | **11** | **10** | **—** |
| **应修专业教育课程合计** | | | **46** | **24** | **1114** | **3** | **9** | **9** | **12** | **16** | **11** | **10** | **—** |
| **70** | |

注：①专业选修课程须修满37学分。

②课程名称带“\*”为考试课程，其他为考查课程。

③本专业学生须修满6学分的学术英语相关课程。