



广东外语外贸大学南国商学院
SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

扫码关注



广外南国教学质量

《南国教学质量简报》

2021 年第 7 期（总第 24 期）

教学质量监督与评估中心编印

2021 年 6 月 23 日

2020-2021 学年第二学期教学督导工作情况通报

为全面掌握课堂教学状况，确保课堂教学有序正常，督促帮助广大教师提升教学水平，稳步提升教学质量，学校教学督导委员会将课堂听课作为一项重要的常态化工作，以强化课堂教学的过程化管理和实效性。本学期教学督导在全校范围内听课 611 次，平均每位督导听课 28 次，每次 2 学时，课堂教学听课评分平均 88.5 分。熊匡汉教授和朱玉芳教授表现得尤为突出，本学期分别听课 106 次和 45 次。

本学期教学督导在完成自身教学或行政工作任务的基础上，严格履行督导职责，本着公平、公正的态度，认真听好每次课，对授课教师好的方面予以充分肯定，对存在的问题及时向教师本人反馈。教学督导工作正在向“质量提升”转变，督导工作方式、方法更加规范、灵活，教学监管更加标准化和精准化。

根据学校工作安排，本学期，教学质量监督与评估中心还协助教务处组织教学督导顺利开展并完成了以下工作：

1. 根据《课程考核管理办法》的相关规定，于 3 月 23-25 日对 2020-2021 学年第一学期期末考试试卷进行命题质量抽查。
2. 在各二级学院对教材进行全面自查的基础上，于 4 月 22-29 日结合教学大纲对 2020-2021 学年第一学期教材质量进行检查并提出改进意见及建议。

3. 为深化课程考核改革，进一步做好课程过程性评价，全体教学督导参与了6月7-17日对2020-2021学年第一学期实施过程性评价试点43门课程的抽查。

一、专职督导

本学期熊匡汉教授继续担任学校专职教学督导，同时还参与了多项临时性工作：（1）多次担任思政部应聘教师试讲听课评委；（2）第6周参与学校对招就处、大英部“十三五”规划落实情况检查；（3）第9周参与中文学院的教材检查、思政部课程教学过程性评估检查；（4）第10周担任全校行政人员新开通选课试讲评委；（5）第15周担任科研处组织的广东民办高校项目结题评审专家；（6）参加战略研讨会等相关会议；（7）撰写简报和论文稿件。

1. 听课

第1至第15周，共听了**103位老师（106人次）的211节课**（其中1位老师的听了1节，3位老师的听了4节，其余教师每人听了2节），除去第6周清明假、第10周出差、第15周联系的老师都因安排学生实践、复习等未能听课外，按实际听课12周计，**平均每周听课17.58节**。每位老师的授课情况都填写了较详细的听课表，并当面或通过微信等方式给他们反馈了意见和建议；同时，分几周做一次小结，将结果发送给中心。

熊教授的课堂听课评分平均**85.9分**（良好偏上）。从100多位老师上课的进程和结果看，绝大多数老师的教学是正常的。全校理论课教学的总体水平有所提高，部分年青老师的教学基本功有明显进步，课堂教学管理较以往严格、规范。教学效果多数课堂可达良好、部分可达优秀水平。

但仍发现个别课堂有上课内容与课程名称不相符的情况；此外，照本宣科的老问题仍较普遍，教学中如何将“器”上升到“道”是全校不少教师需要努力的方向；亦有少数课堂教师管理松懈，对学生迟到、缺课、在课堂上吃东西、在课堂里随意进出等现象放任不管（比较而言，兼课老师这方面的问题要突出一些）。

如果分析原因，有些老师的课堂教学质量不尽人意主要是客观因素影响（如课时、课头过多等），但也有的主要是主观因素导致（如备课下的功夫不够等）。

2. 巡课

本学期熊教授巡课4次。巡课的目的是从面上掌握学生到课、听课和教师管理课堂秩序、课室设备使用及周围环境对上课的影响等总体情况，对发现的问题及时向有关管理人员或管理部门、院部、主管校领导等反映，使之及时得到解决。

巡课发现的主要问题一是仍存在有部分课堂学生扫码不上课的现象；二是调课现象比较多；三是部分课堂、尤其是部分大课堂对课堂秩序未提出要求，课堂氛围较差。

高雄飞教授本学期前后听了几十位老师（中青年教师为主）的课堂教学，形成的总体印象是：赖老师们的职业伦理自觉，兼有监督机制的存在，普遍感觉老师们执教是基本令人满意的，几无敷衍塞责者。普遍态度积极、备课认真、教案齐备、讲述认真，也试图加强师生互动，设法调动学生学习积极性。普遍采用过程性评价方法，将学生考勤、课堂讨论、小组活动、作业等计入平时成绩。

听课中发现中青年教师中不乏教学相对成熟或潜质较好者。如经济学院李玥、旅游学院张海燕、体育部洪奎、西语学院闫秋菊、英文学院李潇、东语学院金丽华、管理学院徐浩、中文学院周文、周欣茵等。

影响教学质量提升的若干因素思考：

1. 普遍感到教师的知识储备不足，尚未达到一个优秀高校教师应有知识广度和深度。课堂讲述欠缺厚重感，鲜有深入浅出、旁征博引、借他山之石而攻玉者。这当是这些年来浮躁的学风、知识碎片化的获取方式在青年教师身上的反映，是为教师队伍建设的深层硬伤。

2. 教师既往专业学习、研究中形成的自发逻辑未能完成向自觉的转化。表现在授课中概念界定含混、判断不当、推理违规，很难称得上治学严谨。

3. 教师人文社会科学基础单薄，讲课语言单调贫乏，平铺直叙缺乏吸引力，更难求诙谐生动。

4. 对学生知识储备缺乏精准了解，启发式教学设计失当。常常出现启而不发、问而不答，无奈之下教师只能自问自答的情况。

5. 对“以学生为中心”的误读，课堂上学生活动耗时过多，挤占了教师深入讲解的时间，热热闹闹而简学肤浅。教师的点评本应是引领、升华知识要点，被迫走了过场。

6. 学生评教的负面效应问题。学生评教历来争议不断，是非曲直另当别论。但就效果而言，常常不能使教师心悦诚服地改进教学，反倒引发师生矛盾。甚至催生教师迁就，取悦学生而放松管理和要求。这是一个长期存在而未解决的问题。

二、学院（教学部）教学督导

（一）英文学院

本学期，英文学院教学督导**陈胜**教授听了 32 人次青年老师的课，平均每周听课 2 学时。听课评分最高分 93 分，最低分 86 分，平均 89.25 分。

听完课后，陈教授都与这些老师当面或通过微信交换了意见，对于成绩给与了鼓励，对于问题提出了建议和改进的办法。

这些老师的共同特点是：

1. 备课认真，准备充分。
2. 大部分老师基本功非常扎实，语言运用能力较强，口语流利。
3. 讲解时概念清楚，条理清晰，例证契合。
4. 注重教学方法，步骤有序，详略得当，讲练结合。
5. 注重调动学生的积极性，与学生交流互动好。
6. 有几个老师进步比较明显，特别是李潇和潘燕。

这些老师存在的问题是：

1. 有的老师 PPT 制作上还是存在问题，特别是字体、字号、颜色，以至于看不太清楚，影响教学效果。
2. 有的老师安排学生上台作陈述没有计划或规定好时限，有的学生讲的时间太长，且内容很拖沓，与课程关系不大。讲完后，很多老师都不做点评。
3. 有个别老师的语音语调存在问题。有的老师整体语音语调不错，但个别发音有问题。
4. 有些老师的语速偏慢，授课信息量不够充分。有个别老师授课内容有概念错误。

本学期鉴于与课表的授课时间冲突，英文学院教学督导**李春梅**教授主要听了《英语词汇学》、《商务口译》、《基础英语总论》、《综合英语 2》、《高级商务英语 2》、《综合商务英语 4》、《英语报刊选读》、《英语语法》、《国际营销概论》等课程，参与了英文学院及大学英语教学部两个部门的青年英语教师教学大赛的相关工作。

李教授听课的覆盖面较广，有从教多年的学院骨干教师及兼职教授，也有从企业转入高校、新入职的新教师，老师们的教学态度总体都非常认真，不论是前期的正常线下教学，还是 5 月底和 6 月份的线上教学，老师们都能做到备课充分，课堂教学组织管理有序。学生到课率基本为全勤，只有极个别班的个别同学有迟到或旷课行为，或因全校接种疫苗而缺课的情况。现就本学期的听课情况进行总结。

总体评价

大部分教师授课精神状态饱满热情，备课认真，教学内容丰富，信息量大，内容安排思路

清晰，课文分析透彻，理论讲解深刻，举例丰富，与学生有一定互动。对于在线教学平台的使用及网络资源的利用，老师们均已熟练掌握并很好地与自己的课程结合，采用不同方式调动学生积极性。

一些建议

1. **增多全英课堂。**除几个基础课（《综合（商务）英语》）之外，大多数教师无法做到（基本）全英授课。其原因并非教师自身没能达到全英授课的水平，而是教师为了跟上教学进度、迎合学生的懒惰心理和学习态度而采取的不得已举措。建议教师自身尽可能多在课上使用英语，至少先英文，后少量必要中文解释，为学生营造良好的专业学习氛围；同时，相关的部门也应对学生进行适当教育，令学生端正学习态度，不要因为教师降低学习难度而打高分、反之打低分，否则，学院学生的英文水平堪忧。

2. **注重课程思政。**英语专业课程都有具体的涉及语言、文学和文化内容的知识，基本技能练习也有具体任务或举例，这对于教师在其中渗透课程思政的内容并不困难。然而，教师们大多就知识谈知识、就任务谈任务，对学生进行思想道德方面教育的时刻并不多见，希望老师们能够在每堂课上抓住细节，润物细无声地引导学生拨开茫然的迷雾、排除内卷的焦虑、离开躺平的慵懒，走向追求真、善、美的大道。

3. **对于青年教师，要在有趣与有序、数量与效率之间实现良好的平衡，要将教学任务与教学目的进行切实的对接。**有些教师的课堂看起来信息量很大，但教学不是一味的灌输，而要关注学生学习的成果；有的教师课件做得很花哨，图片视频举例均为网红语言，但与课程内容的相关度较弱，或出现一些消极思想，不利于学生端正学习态度，树立正确的三观；有的老师教学任务布置的很多，但并非每项都符合该单元的教学目的。希望老师们认真思考自己的教学目的，设计相应的教学活动，不要为了取悦学生增加不必要的环节。

一些榜样

以下提到名字的老师，并非教学样样都好，而是做到了一个或两个其他老师没做到的闪光点，特在此提出，希望这些微光能吸引微光，带来更多光亮。

1. 李潇老师：《综合英语 2》，基础课，扎实有效的课堂，生动有趣的图片和视频，举例言之有物，与学生互动及时亲切，课堂节奏紧凑，内容充实。

2. 陈嘉、施思老师：《报刊选读》、《国际营销概论》，产出导向理念，案例教学，产出案例，将理论知识与最新的新闻及营销案例紧密结合，最终产出学生自行设计的电子报纸及大学生自主创业项目设计方案，实用性强。

3. 江宁老师：《综合英语 2》渗透课程思政，结合课文主题，讲述人类命运共同体概念；结合高考作文题目，引导学生结合自身思考“可为”与“有为”的问题，树立远大的奋斗目标，制定切实可行的行动方案。

（二）经济学院

本学期经济学院督导许永甲、郑京淑教授根据学校教学督导委员会的要求，重点听了《计量经济学》课程，并进行了全面细致的讲评与信息反馈。

许永甲认为《计量经济学》的课堂教学是成功的：教师熟练掌握课程内容，学生积极参与配合，课堂气氛较好。

许教授提出的改进意见包括：

1. 板书问题。许教授认为，课堂教学中，板书是一个重要环节。部分年轻老师对板书不够重视，存在严重依赖 PPT 可见的倾向。

2. 本科《计量经济学》课程主要让学生掌握两件事，其一是“模型参数估计”，其二是“模型检验”（见李子奈《计量经济学》第一章绪论）。显然，其核心的基础是《统计学》的“参数估计”与“假设检验”。本科《统计学》课程主要介绍三个内容：抽样分布、参数估计和假设检验，第一个是后二者的基础。这逻辑关系十分清楚：没有学好《统计学》，想要进入《计量经济学》，那是大麻烦。督导们听课的这个班级是“统计学专业”，所以课堂气氛很好，如果换个班级，可能大相径庭。另外，许教授去年给一个班上《计量经济学》，学生告诉他，他们同时在上《统计学》，这又是一个麻烦。因此，一方面，应该将“微积分”—“概率论”—“统计学”—“计量经济学”作为一个有机整体来考虑（培养学生量化分析能力），另一方面，制定教学计划时，应检查课程之间的逻辑关系。

郑京淑教授认为教师对所讲授内容熟悉，备课充分，教学态度认真；语言表述、语调、语速均较清晰、适中；与学生互动良好，课堂氛围轻松活跃（这可能与本课堂为抢答形式的课堂测验有关），课堂纪律较好，半数以上同学能够积极参与和呼应。

但也发现一些问题：

1. 教师坐在电脑前的时间较长，对整个教室学生上课情况的整体把控较困难，学生也看不到老师的状态，会影响课堂氛围；

2. 从学生回答测试题的情况看，学生对所学知识的掌握程度不太高，好几位同学并不是基于知识和原理的理解，有猜和蒙的成分；

3. 课堂上表现积极活跃的同学多为男同学，在而且集中在课堂的一个角落，五排中较活跃的只有面对面的两排，面朝墙面的一排同学几乎没有举手抢答的，好几位同学是在看手机，对此老师也没有给予必要的关注和及时的提醒。

郑京淑教授对《计量经济学》课程的教学提出了具体的改进建议。她认为，《计量经济学》这门课程作为经济学专业必修课程，做定量研究必不可少的核心课程，但教学和学习的难度都比较大，尤其对南国商学院这一层次的学生更是一种挑战。学不好，成绩不理想，学生容易产生焦虑。因此，在课程设置、教材选择、教学内容、教学方式、考核形式等方面需要格外关注和精心安排。

结合课程性质和南国商学院培养对象实际情况，郑京淑教授提出了几点建议：

1. 《计量经济学》课程适合安排在**高年级**。至少要学完《统计学》和经济学各专业核心课程以后，在进入毕业论文写作之前，较理想的是三年级下（个别专业可安排在三年级上）。完颜素娟老师此学期上的四个班，均为二年级学生，**有些班级的《计量经济学》是和《统计学》这学期并行上（如 19 经管复合创新班），课程安排显然不科学。**

2. 教学方式上可考虑采取“**大课讲解+小课实验**”相结合方式。现在，计量经济学课是按自然班全部都在实验楼进行。上课时面朝计算机而坐，从侧面看老师和黑板，影响互动和记笔记。建议将周 3 学时分解为 2 学时讲知识点，1 学时实际操作，讲知识点可以合班在普通教室上，实操课按小班（自然班）在实验楼上。

3. 按授课对象分别选择适宜的教材和课程的难易度。如经济统计学和经济学专业学生难度适当增加，而税收学、国际贸易、国际商务等专业适当偏重基础和应用。而针对基础较好、有深造需求的学生，在高年级专门开选修课，指定该领域造诣深的教授讲授。

4. 组建《**计量经济学**》课程组（跨专业），指定课程负责人，对教材选择、教学内容安排、考核形式等具体教学进行讨论，互相听课，交流教学经验，提升整体教学水平和教学质量。

5. 引导、鼓励学生的自主学习。要求学生增强学习的主动性。学习《计量经济学》（其它课程也一样）不能一概依赖于课堂上老师的教学，即使做不到“2+2+2”（课前 2，课堂 2，课后 2），也至少应该做到“1+2+1”的时间分配，一定要引导和强调学生的自主学习、小组学习。

（三）管理学院

本学期以来，管理学院教学督导王卫红教授、吴海燕教授采取听课和巡视的方式对 32 位教师的教学进行了检查，其中对 6 人听了 2 次，1 人听了 3 次共计 39 次。并按照“好”、“较

好”、“一般”和“差”四个等级，对 32 位教师的教学进行了即时评价。

总体状况

从总的的数据看，有 **69%** 的教师教学可以评定为“好”和“较好”。其中**教学“好”的教师 6 人，占 19%**，分别是周凌、刘娜、杨媛媛、王天、杜玉平、戴嘉莉老师。这些老师的共同点是：课堂纪律好，条理清楚、逻辑性强，教学方法行之有效。老师授课精神饱满，课堂活跃，具有吸引力，受到学生欢迎；**教学“较好”的教师 16 人，占 50%**。其共同点是：课堂纪律较好，讲解时概念清楚，条理清晰，例证契合，与学生互动环节把握较好；**教学“一般”的 8 人，占 25%**，其共同点是：教师以讲授为主，教学设计一般，师生互动较少，缺乏“以学生为中心”的教学理念；**教学“差”的 2 人，占 6%**。如某老师，上课从头到尾站在讲台上，课堂以念 PPT 为主，讲课缺乏技巧，内容较单调，因为课堂氛围比较沉闷，几乎没有学生在听课，都在干自己的事情，教师没有重视调动学生的参与。另一位老师，课堂纪律较差，大部分都坐在后面，且大部分同学都没有听课，基本上都在玩手机。老师只是简单地传授专业知识，课堂气氛很沉闷，缺乏与同学们的互动。

存在的问题

1. 部分老师教学方法较单一，课堂气氛较沉闷。
2. 个别教师的教学基本功不够扎实，授课逻辑性较差、阐述不简练或不够清楚、重点不突出，还需要继续加强教学责任心、加快教学基本能力的提升速度。
3. 大部分老师的授课内容没有融入思政元素。
4. 玩手机现象屡禁不止，成为一大痼疾，几乎在很多课堂都普遍存在。个别课堂还存在学生随意进出课堂的现象。

建议

1. 调整教学方式。采用混合性教学、线上线下相结合的教学模式，实施讨论式、项目任务式、翻转课堂、混合学习等教学方式，调动学生学习积极性，灵活调整教学内容和方法。要下功夫做好教学设计，减少灌输性过度讲授，真正落实“以学生为中心”和关注学生的能力发展。
2. 学院应组织教师开展更多的教学观摩和交叉听课活动，充分发挥教学名师和教学标兵的示范作用。同时加强对教师的培训，分别从教学思想理念、教学技术和教学方法上进行系统的培训，不断提高课堂教学质量。
3. 挖掘授课内容中的思政元素，设计更为贴近学生生活和思想的讨论问题，帮助学生树

立正确的人生观和价值观。

4. 加大课堂管理力度，从严治教，从严治学，提升课堂教学效率。

（四）东语学院

东语学院教学督导付荫教授本学期主要听日语课，也听些其他语种的课，整个学期听下来很有感想。

本学期因为有青年教师教学竞赛活动，付荫教授没有拘泥于日语单科听课，而是听了一些其他专业的课。虽然外语听不懂，但其教学方法还是可以略知。作为老教师，尽管以督导的身份听课，但每一次课也是学习、进步的过程。从年轻人身上也能学到很多长处。当然，在他们讲课的过程中，也发现问题，课后，付荫教授习惯互相聊一聊，交流一下讲课的经过，指出不足与需要改善的地方。给予鼓励，主要调动年轻人的上课积极性。

在听课中，日语系的吴丽老师的课非常精彩，非常享受。感觉吴老师非常熟悉课文，可以脱离手中的教材，一一提问学生，善于引导，耐心、细心、剖析课文的每一个细节，引人入胜。吴老师并不在讲坛上站着，而是走在学生中间，操着纯正的日语，面带微笑，付荫教授也被深深地吸引了。她想，吴老师可以脱稿讲课，紧盯学生，环环扣紧，吸引着学生听她讲的每一个细节，真是受益。吴老师要付出多少时间来备课？还要花费多少心血？令人非常感动，如果大家都像她那样，我们的学生该多么幸福啊。

但是，不是每个老师都这样。付荫教授一直在思考老师讲课，到底如何控制这 80 分钟？这和教师的敬业精神、认真的教学态度、无私的奉献和热爱教育事业都分不开的。她觉得，年轻老师刚干这一行，应该有个短期的职业培训，哪怕一周的时间，从思想上到业务上都要做好充分的准备工作。不能今天来报到了，领到了教材，明天就要站讲台了。首先学校应该对年轻老师负责，也是对学生负责。

在一次听课中，日语系的学生上大语的课，任课老师是中文学院的一个很年轻的老师，把该讲的内容分下去，轮流让学生去讲，还要做很多 PPT。严重影响了专业的学习任务。有些学生全然很理解，说：“没办法，这个老师太年轻了，她自己都不知道该怎么上课”。听了这样的话，深感南国的孩子真善良啊。

付荫教授表示不知如何理解这样的教学方法，因为日语老师也有采用这种方法的。既让学生准备 PPT 上台讲。有些老师掌握得好，会引导，指正，修改。而适得其反的也有，老师趁机偷懒，喝着奶茶舒服的坐在那儿。学生底下也有怨气，但是，真正提出意见的也不多。付荫

教授思考着一些教师不能掌握好时间，没有让学生充分的得到知识，他们的教学方法是否需要改进。

另外，有时从学生那儿听到一些反馈或者路过哪个教室门口，发现老师在给学生放视频，而且都是一些娱乐性的。现在电子产业很发达，如果觉得有必要的话，可以转发学生在下面自己看，课堂时间最好由老师自己做。因为事实上，学生并不欢迎，他们也觉得上课就是上课，为什么要放视频，当然，老师可以得到休息。这样的上课，付荫教授表示不认同并希望老师应该每一节都要给学生传授新的知识。

本学期听的主要是本学院的课，其他学院的课则听得相对少一些。原因有二。一是觉得要评价好一门课，需要多次反复地去听课，方能找出问题和总结经验，才能更好地起到帮助老师提高学习质量。二是听外系的大课确实存在一定的困难。主要是有些系的大课学生比较多，要去找一个地方来听课比较有难度。早早过去占位置，又觉得对不起听课的学生。

上学期听朝语系的课，觉得视听说的课程还有不少上升的空间。于是向学院提出建议，组织了一次听课活动。朝鲜系的全体老师集体到广东外语外贸大学旁听了金英姬老师的视听说课程，并进行了交流，收获良多。老师们都说得到了不少启发，大部分老师在本人的课程当中引进了新的教学方法和内容，提高了课程质量。

金红梅教授本学期听年轻老师的课比较多，发现的问题有以下几个。

其一，有些老师在课堂上展示 PPT 以后就不愿板书，有时明显需要用一些板书来丰富内容却懒得去动手。准备好 PPT 可以更好地理清思路，丰富教学内容，但如果课程只依靠 PPT，还是显得呆板，缺乏灵活性，无法应对课堂的变化。

其二，有些老师上课后不擦黑板，总是让后一堂课的老师去擦。金教授认为这是对自己的工作不负责任的行为。有些老师还会很理直气壮地说“让学生去擦吧”，但是上一堂课的板书，为什么要让下一堂课的学生去擦？有些教室的白板不好擦，需要喷上去渍的药水才能擦掉，这就更加重了后面上课老师的负担。

其三是如何维持通选课的课堂秩序问题。通选课有很多教室是阶梯式教室，老师走动不方便。并且还要照顾到所有的学生，所以维持课堂秩序有一定的难度。本学期有一个年轻老师反映，上通选课的时候有学生从外面伸出手来扫一下码就跑掉了，老师跑出去追没追上，后来在课堂上一个一个点名却还是没有找到该学生。此外，老师再用心管理，后面总是有一些学生在玩手机或做别的事情，而老师的视线无法顾及所有的学生。对这种问题应该怎么处理，还需要有经验的老师进行指导和制定解决方案。

（五）西语学院

西语学院教学督导朱学文教授本学期完成课堂听课工作，对如何进一步改进教学工作，提高教学质量提出了他的建议。

1. 进一步认识教学督导的重要性。确实教学督导对保证教学质量和提高教学水平具有重要的意义和作用。通过这学期的工作，可以及时发现和解决在教学过程中存在的协调的现象，如西语和葡语的翻译课程通过听课和与任课老师交流，课程教授有所改进；

2. 找重点听课。由于西语和葡语的新任课老师多，所以原则上都是重点听新任课老师和任新课老师的课为主，发现问题就实行跟进听课。为此，在本学期，连接听一位老师的课为多，力求能提高课程的教学质量；

3. 通过听课发现课程设置和教学安排问题。学院正处在一个要变革创新的时期，就外语类的学科而言，如何适应新时期的要求，改进课程设置和教学安排是个急迫和持久的课题。通过听课，朱教授发现西语和葡语的高年级（专业必修和选修）课程有必要进一步相互配合和补充。应以培养学生的外语应用力放在首要位置作为原则，调整课程和教学安排。

提三点建议：

1. 是否可以考虑加强与各学院辅导员的沟通联系，通过收集学生的意见，选定重点听课的目标，以提高听课的效率和作用；

2. 是否可以通过教务处，提前（开学前）拿到任课老师的课程大纲和教学日历，以便了解和检查教学进度；

3. 由于督导的人数少，任务不轻，是否可以考虑利用技术手段，全程录下授课的过程。就发现问题或根据学生反映情况，及时组织听评课。

西语学院教学督导曲亚静教授完成本学期的督导听课任务，所听课程内容涉及到西语学院的大部分老师及法语、德语、俄语、西班牙语、葡萄牙语全部课程。

曲教授认为，西语学院全体教师都能积极有效完成自己的授课任务，主要表现在备课、授课各个环节。从听课效果来看，全体教师备课认真，科学、合理设计课堂教学每个环节，课程内容讲授熟练，能够采用多种教学方法和先进的多媒体手段打造科学、有效的课堂教学，多数学生能够积极参与课堂语言训练活动，教师的教学能力、教学水平逐步提升，课堂管控能力强，互动式教学效果好。

尤其是涌现出一批中青年骨干教师，如于凤颖、邬亚南、闫秋菊、牡丹、林杏贞、吴悦旗、张琳、陈琴、郭旭、刘珊珊、周雅琨、郑晓萍等老师，结合各自课程的特点，他们的课堂教学

方法和教学内容具有一定的挑战性和创新性，对培养具有强交际能力的外语人才提供了巨大的基础性、能力性支撑，对西语学院整体人才培养发挥巨大的引领示范作用。

然而，面对未来对人才培养质量的新需求，教师们的教学能力和教学水平需要进一步的提升，教师的教学方法、教学手段、教学内容，包括教师的人才培养理念都应该紧跟时代脉搏和时代需求，深刻明确教师的职责就是培养满足社会现实实际需求的人才这根授课主旋律，融会贯通地把自己的课堂打造成人才培养的主阵地，在信息化、数字化、现代化教学条件下每位教师都应不断学习和提高，培养练就出一身过硬的育人本领，以造福国家、造福社会、造福我们培养的人才。

(六) 中文学院

基本情况

中文学院教学督导徐琼教授从第一教学周始到第十四教学周止（第15周改为网络教学没有听课），一共听了本学院13位老师的13门课程，有些老师的课听了多次，共计32学时，徐琼教授认真履行职责，记录教师授课内容和学生听课情况，认真写好听课评价，能够及时和任课老师沟通，及时发现问题和及时向学院领导反馈，保证了本学院教学工作的顺利和良性进行，圆满完成了督导所要承担的任务。现将本学期的听课情况总结如下：

主要成绩

从听课的整体情况来看，所有教师的教学都令人满意。教师教学态度端正，备课认真，内容熟练，教学方法得当，仪表端庄，声音洪亮，为人师表，能够注重传授知识和能力，教学秩序和效果良好。其中成绩比较突出的地方主要表现在这样几个方面：

1. **老教授起了很好的示范作用。**本学院老教授比较多，他们学问好，教学态度端正，教学经验丰富，为全院教师树立了好榜样。吴晟教授《古诗词鉴赏》课程，教学内容熟练，难易把握得当，师生互动充分，教学生动有趣，深受学生喜爱。中国古代诗词的格律，本来是比较难学难懂的东西，经过吴教授深入浅出地讲述，变成了能够比较容易让学生接受的学问。唐晓敏教授博览群书，知识面宽，厚积薄发，他上的《文学概论》课程，内容充实，旁征博引，见解独到。张宁教授《现代文学》课程，内容丰富，重点难点突出，条理清晰，逻辑性强，声音洪亮，精神饱满，他非常重视发展学生的兴趣爱好，在授课之余还组织学生进行诗歌创作，组织学生出版了电子版本的《尝试集》等。李淑芳教授《传播学概论》课程，也是形式多样，重点难点突出，教学效果良好。

2. **中年骨干教师担任着主要的教学工作。**中年教师担任着本学院的核心课程和重点课程的教学，他们的教学风格和方法各有特点。谢志平老师《国学经典》课程，备课认真，内容丰富，讲解耐心，幽默生动。他采用了多种教学方法和形式，尤其是学生上讲台介绍国学经典，提高了学生的学习积极性。龙灿宇《古代文学》课程，备课准备充分，课件设计精美，内容丰富，深入浅出，上课精神饱满，讲授富有激情，与学生互动多，教学效果良好；刘琴勇《古代汉语》课程，教学姿态端庄，普通话标准，声音嘹亮，讲解清晰，教学内容重点突出，通俗易懂，课件制作精良，教学形式多样。

3. **青年教师的教学也表现非常突出。**青年教师虚心好学，刻苦钻研，备课认真，体现了良好的教学素质，教学能力进步惊人。谭红云老师《中外新闻传播史》课程，备课准备充分，熟悉教学内容，教学方法灵活，教学热情高，与学生沟通互动多，课堂气氛活跃。肖兰芳《汉语词汇学》课程，备课准备充分，重点难点突出，教学姿态端庄，亲切自然，精神饱满，表述清晰，教学方法灵活，学生学习积极性很高。

4. **担任《大学语文》的教师也很出色。**本学院承担着全院的公共必修课《大学语文》，这门课程由本院老师和其它学院的老师和行政岗位兼职教师共同承担。龙灿宇、周文等教师所上的《大学语文》课程，内容充实，备课认真，教学方法灵活，在教学中浸润课堂思政，重视教书育人，注重传授基础知识和培养基本能力，对课堂秩序的组织 and 调控得当，教学效果良好。

不足之处

1. 学生上课发呆、玩手机、没有认真听课的现象普遍存在。一方面教师要提高教学质量，改革教学方法，加强课堂管理；另一方面，要加强学生的思想教育，引导学生提高学习的积极性和主动性。

2. 有些课程安排学生上台发言等活动的时间过多。学生上台发言等虽然可以提高学生的能力等，但是因为学生的水平高低不一，有些也准备不足，因此有些发言引不起学生兴趣，也浪费了教学时间，起不到很好的效果。建议精心安排学生上台发言的内容，缩短发言的时间，在提高他们发言的质量上下功夫。

（七）信息学院

信息学院教学督导魏二有教授承担了3门课，每周11节课，3门课中有1门是新课，所以备课上课任务繁重。这学期听了5位老师总共48节课，魏教授的课与学院几位评教分低的老师的课表冲突，故听了课表不冲突老师的课。听课次数最多的是腾科倪锋波老师的课。

总体情况

1. 学院老师教学态度端正，尽职尽责，教学效果也不错，问题最大的是校外的腾科的老师，倪老师给 2019 级物联网专业的学生上课，由于这个班的学生太多（65 人），所以上课的效果比较差，同时感觉倪老师的上课效率很低，而且还是满堂灌，互动不多，除了在讲台上讲，最远也是走到过道的中部拿着麦克风讲，因为后排的学生基本都在看手机，不听讲课。

2. 柳晓丹老师这学期给 2019 级数媒专业上《场景制作与设计》课，由于有学生把柳老师上课的问题反映到校领导层面，所以连续听了几次她的课，总体感觉柳老师讲课还是挺认真的，备课也下了辛苦，魏教授指出问题出在她选错了课，使错了劲。柳老师擅长的是艺术而不是技术，《场景制作与设计》课是一门技术课，教学任务和目标是教会学生制作游戏场景。而在听柳老师的几次课中，她主要还是讲艺术，比如构图，透视，色彩分析，光影等等。《场景制作与设计》课以前是由魏教授带，而去年上这门课的 2018 级数媒学生的评教打了 97.98 分。魏教授把以前上这门课的做法讲给柳老师，让她多考虑学生的感受，考虑学生听完一节课有没有收获，通过每一堂课让学生提高动手能力，提高技能。她由于专业限制，在教学上很难达到目标。但是柳老师的美术功底很深厚，设计制作了不少高质量的作品，建议她以后上多媒体课和 3D MAX 课。多指导学生参加计算机设计大赛。

几点建议

1. 老师选课后要让专业负责人审核，一定不能专业不对口的老师给学生授课。打个比方：假如让姚明去给中国男子乒乓球队当教练，绝对培养不出中国乒乓球男子世界冠军。

2. 以后 19 级物联网专业的其他课最好分开 2 个批次上，因为物联网专业的绝大多数课都是技能课，要让学生在中学，人多了肯定效果差，否则会影响到这个专业的声誉甚至招生。

3. 所有老师都应关注所有上课的学生，多与学生沟通，互动，多看他们上课过程中的反应。

我们学校是培养应用型人才的高校，魏教授认为关键是要采用 PBL 教学法，让学生在中学，而且布置让学生做的东西要逐一检查，一个都不能拉，通过让学生动手完成一个个的任务和过程行考核来实现提高学生动手能力和技能的教学目的。

本学期信息学院教学督导朱玉芳教授共听课 42 次，听课人数 23 人次。总的来看，数学教研室的绝大多数老师还有信息学院其他专业的青年教师，教学水平较上学期相比，都有着不同程度的提高，具体表现为以下几点：

1. 备课充分，教学内容熟练。

2. 教学态度端正，精神状态饱满，讲解耐心。
3. 教学目的明确，教学重点突出，难点分散合理。
4. 教学方法得当，充分利用启发式教学。
5. 教学语言规范，逻辑性强，板书设计美观。

绝大多数教师都具有以上共同特点，在这些教师中，表现比较突出的有数学教研室的蒋银山老师，李美华老师，孙周洲老师。

也有个别教师教学中还存在问题，比如存在课堂容量小，知识讲解不深入，教学语言不精炼，言之无物等现象。建议存在这些问题的个别教师在备课上多下工夫，认真研究每一节课的教学方法，多听其他老师的课，互相学习，才能逐渐提高自己的教学水平和教学质量。

（八）教育学院

教学学院教学督导白彦茹教授由于本学期正式作为督导接受学院听课工作较晚，加上后面疫情影响，听了3名老师共6节课程，即翁琳、王晟和翁无双三位老师的课程，同时也听了学院举行的青年教师教学技能选拔赛4位老师的课程。

基本情况

1. **青年教师重视课堂教学。**被听课的青年老师课前准备很认真、很充分，对所讲的教学内容很熟悉，没有照本宣科的现象，各类文件齐全；并能提前到达课室，积极组织学生签到；个人仪表端庄，富有精气神。

2. **青年教师教学目标突出。**各位老师确立的课程目标适宜，符合专业要求与课程标准，尤其凸显思政目标，如翁琳老师在讲解幼儿园团队建设时，通过大量的寓言、故事和案例解读教师团队建设的重要性及团队特点，使学生从思想上深受教育和启发，感悟合作的价值；所有的老师都能围绕目标整合内容，教学内容充实且丰富，富有一定的条理性和逻辑性。

3. **青年教师灵活运用方法。**各位青年老师能够根据学科实际和学生的专业特点采用讲授法、案例法、讨论法等，注重理论联系实际，讲课有理有据，引人入胜，耐人寻味。王晟老师的示范性教学效果很好，其毛笔字的基本功让学生佩服不已；翁无双老师对幼儿园孩子的了解非常细致，举例恰当，层次感很强；翁老师的运用方法多样，多次组织学生讨论、回答问题，其互动性很强。

4. **青年教师语言表达清晰。**各位青年老师语言规范，普通话标准，讲授流畅，语言表达直观，语速适当，肢体语言和书面语言运用较好。

5. **青年教师注重组织管理。**各位青年教师重视对考勤的管理，课堂教学秩序井然有序，教师本人也能以身作则，严格要求自己。

以上的成绩都与学院领导重视教学以及各位老师的积极努力投入教学工作分不开。值得表扬的老师翁琳，翁老师课堂基本功全面，对课堂教学能够进行设计，重视师生互动，整体课堂效果优秀。其他老师各有特色，还需多多反思，不断提升教学水平。

主要问题是各位老师课堂互动不够、现代化教学手段应用不够、PPT 字体过小、语言感染力有待提升。

几点建议

1. 基于本学期听课建议学院采取导师制，通过传帮带，对口帮助提升效果会更好。
2. 青年教师要注重对前沿跨界知识的学习，不断更新，不断进取，知识底蕴才会深厚，其讲课的视野才会开阔。
3. 各位老师要注重对学生解决问题能力的培养，使学生能自主学习，学会学习。

（九）旅游学院

旅游学院本学期专业课任课教师 9 人，兼职教师 2 人，教学督导张海燕教授听课 21 人次，平均听每位教师的课 2.1 次。

听课基本情况

1. 因为本单位教师和班级人数偏少，因此根据本单位特点调整了听课安排。尽量做到每位教师听课一到两次，对比前后进步和改进进行评价并作为是否进一步听课的依据。部分年轻新教师安排听课次数稍多一些。

2. 整体来看，旅游学院教师整体水平较高，专业能力扎实。其中谢婕老师、陈文君老师、李铁成老师、陈书星老师、陈文婧老师的课程很受学生的欢迎。邓丹老师、何诗莹老师虽然较为年轻，但是因为亲和力好，和学生互动充分，授课效果也不错。冯郑凭老师和侯莲莲老师虽然在授课技巧上仍有较大提升空间，但是因为待人真诚、耐心育人，所以课堂效果不算差，而且对比上个学期，也有比较明显的进步。王安涛老师作为外聘教师，专业能力和行业经验非常丰富，虽然是上网课，仍然有较多的互动和较好的课堂氛围。

3. 学院组织了一次教师技能竞赛和一次公开课互评活动，大家在教学内容、教学方法、授课方式、教学技能等方面积极交流和反馈。李铁成老师建立旅院教学生态系，在导向上强调教学风格的多样性和教学内容的丰富性。这是一个网络系统，而不是等级系统，每一个人都是

网络中的节点，都是不可或缺的，而不是层级体系中的基石，可以被另一块代替。并对大部分教师的授课风格和个人特长进行了综合点评，建议教师根据自身特点选择适合自己的教学风格，并在此基础上提高改进。这一建议引发了教师们的探讨和思考，也给了部分非技巧性教师一定的鼓励和指引。

从总体看，本学期课堂教学各环节管理规范，教学秩序良好。

1. 教师停课调课手续规范，停课和调课比例有较大幅度的减少，保证了良好的教学秩序。

2. 大部分教师教学态度端正，教学目的明确，课堂教学文件齐全，备课充分，课堂教学思路清晰，重点突出。讲授内容符合大纲，注意启发学生思维，教学方法得当，授课效果良好；对新教师部分不擅长的课程进行了调整，授课效果有较大提升。

3. 使用多媒体授课的教师，课件制作规范，且采用多媒体与板书结合的授课方式，效果较好。

教师教学主要存在问题

1. 个别教师的教学基本功不够扎实，授课逻辑性较差、阐述不简练或不够清楚、重点不突出，还需要继续加强教学责任心、加快教学基本能力的提升速度。

2. 个别教师未能充分发挥多媒体授课的优势，课件的辅助作用未能体现，把课件作为教案，讲解过程中“照屏宣科”，信息量大，缺乏与学生的互动，影响了教学效果。

3. 上学期指出还需要继续提升的教师在教学技巧上的提升不够明显，需要专业指导。

督导工作主要存在问题

1. 在自身的教学能力和专业能力方面还需要提高，本学期在课程改革和课题建设方面都没有太多的业绩，没有能够起到一名督导应有的模范带头作用。

2. 因为每次听课都是纸质记录，未能及时更新电子版听课评价表并做总结，工作不够积极主动。

3. 对部分教学技能需要提高的教师未能作出更专业的指导，没有能够做好督导的指导工作。

建议

1. 学院方面

(1) 可以组织教师参加跨学院的教学观摩和交叉听课活动，并通过一些奖励手段提升教师提高教学技能的积极性。

(2) 可以对评教分数排位靠后的教师进行学生座谈，深入了解学生需求和教师教学方面

的差异，更有针对性地提供指导和培训。

2. 学校方面：

(1) 可以每学年开设校级教学技能提升系列培训，为部分有需要的教师提供学习平台。

(2) 学校可以每个月安排一次随堂公开示范课，给一些有需要的教师学习的机会。

(3) 建议学校根据学院教师规模安排督导听课次数，避免过高频率的督导听课，不能起到更好的督促和鼓励效果。

(4) 不建议完全使用末位淘汰制度，可以对部分评教分数排位较后的教师进行集体听课评议，符合专业或者教学基本需要并有进步的教师给予一定的鼓励。不仅横向对比教师的评价与成绩，还要纵向对比，看到教师的整体岗位适应性和进步程度。

(十) 大英部

由于本学期大英部教学督导黎会华教授的 12 节教学任务与很多老师的授课时间冲突，此外，还要完成一些大英部的实践课程，故未能完成每周三节课的听课任务。除了带新教师的 10 节课外，本学期完成听课 25 学时，所听课程包括《大学英语 2》、《英语口语》、《旅游英语》、《英语视听说》、《用英语讲中国故事》、《美丽中国——中国题材英文纪录片赏析》、《会展英语》、《英语阅读》、《科技英语》等等。这些课程中包括线上外教的口语课程。教师涉及二十几名中青年教师和外籍教师。

刘凤霞教授本学期听了 25 次课，巡视了大英部本学期开设的大部分课程，听课巡课的授课教师主要是青年教师以及外籍教师。以下结合两位教学督导本学期的听课情况做些分享。

总体情况

1. 教师普遍教学态度认真，对教学工作敬业负责，备课认真，教学内容充实；在课堂教学中能够检查学生的作业及预习情况，课程设计详细具体，讲课重点难点突出，布置课后作业，教学过程比较完整；能够有效运用数字教学平台及网络资源，以充实和丰富课堂教学形式和内容；有些教师的 PPT 做得很精美，内容、画面直观活泼。

2. 在所巡视的课堂中，吴宇媚讲授的《旅游英语》课程效果很好。教师备课特别用心，教学内容丰富，时效性强，并能把教学内容与行业实际结合起来；教学方法灵活多样，能有效启发学生参与课堂活动，师生、生生之间互动较好；学生上课精神饱满，课堂气氛活跃。黄清媚讲授的《大学英语 2》也是可圈可点，尤其是教师对课文文本的理解以及字、词、句的用法讲授很透彻，例句鲜活实用，这有助于学生打好英语基础，而这正是语言教学中最重要的环节；

课堂采用讲解与问答相结合的方式，引发学生思考；教师英语发音准确地道，表达流畅自然。

总体而言，教师备课认真，能够充分数字教学平台及网络资源，丰富课堂教学内容，教学形式和教学方法多样，能够突出教学重点，注重师生互动，很好地完成了教学任务。这里重点强调一下青年教师，他们专业素质好，英文功底扎实，英语发音纯正，准确，语言表达规范流畅，成长迅速。

例如，柯伊蔓的《英语视听说》课。她的教学内容有深度，重点突出，逻辑性强；她采用提问的方式启发学生思考，对课文主题进行深入讨论和拓展，并对学生的发言给予全面的评价和补充。学生发言积极踊跃，课堂气氛活跃。教学效果非常好。

詹越丽的《大学英语 2》。为了帮助学生理解课文“奥德赛岁月之旅”的含义，她搜集了丰富的资料，采用听和读的方法，深入浅出地讲解，重点突出；设计的讨论题能引起学生的共鸣。

黄清媚的《大学英语 2》的“比较对比文”写作课。教学设计从 5 个方面讲授该类文章写作要点，选择的小视频贴近主题，增加了趣味性，又练习了听力；她做到了讲练结合，教学环节环环相扣，课堂节奏把控恰到好处。

教学中也存在一些问题，听课后给出建议，并直接予以反馈。鉴于此，将问题概括如下：

1. 一些教师激情不够；
2. 教师讲的多，学生练的少；
3. 有的教师给予学生自由讨论时间稍多，节奏稍显拖沓；
4. 对学生展示不限时间，导致有的小组展示时间过长；
5. 中途纠正发音、评价学生展示，打断学生发言；
6. 讲授语数过快；
7. 用是否问句提问学生，导致学生表达会不够充分；
8. 教学汉语使用过多

以上看似小问题，但如果注意修正，会明显活跃课堂气氛，把控教学节奏，提高教学效果。

外籍教师部分：

由于疫情原因，外籍教师的口语课采用线上教学。由于网络等原因，总体效果不如线下理想，存在网络卡顿，信息延迟现象。

Ibrahm Derrar 的课上的比较好。教师教学形式活泼多样，能充分发挥其外籍教师的优势，与学生有实际的对话；教学内容比较实用，方法多样，比如建立班级微信群，并在班群布

置作业等。学生上课精神状态良好，积极踊跃发言，参与性较高。

需要进一步加强的几个方面

1. 精心设计课堂活动、课堂讨论，使学生都能参与其中，提高教学效率。
2. 有些课程的课文导入活动过长，讲课的重点应该放在对课文文本的讲授上,以帮助学生打好语言基础。
3. 教师在讲课过程中尽量关注全班学生，不仅提问坐在前排的学生，也要关注、提问坐在教室后面的学生，以加强课堂管理。

（十一）思政部

本学期思政部教学督导**薛安泰**教授完成了督导听课工作量，并且在课间和课后同授课教师进行沟通和交流。

主要进行了“三听”：其一，听主体课程，这些课程主要是《马克思主义基本原理概论》、《中国近现代史纲要》、《马克思主义中国化》和《形势与政策》课。其二，听青年教师的课。思政部青年教师是思政的主力军，也是思政部的未来。因而他们的授课能力和水平代表着思政部的教学质量。本学期对全体思政部青年教师作为重点，进行了全覆盖听课。其三，听新入职青年教师的课。徐俊是本学期新入职并第一次承担本学期课程的青年教师，为了尽快使其成熟和成长，先后听其讲课达到6次之多。另外也听了某些老教师的课。

听课的过程中也发现了一些问题，主要是：其一，个别教师对课程的教学终极目的不是很明确；其二，课堂教学中，个别教师的主导性不强；其三，个别教师的课堂秩序有些散；其四，课堂上不专心听课、玩手机的同学不少。

课后也给老师们提出了建设性意见，主要有：其一，课堂秩序是取得教学效果的前提和保证，上课之前先整顿教学秩序，让学生往前几排集中坐，特别是C座，学生少教室大，要求后5排不要坐人。其二，教师讲课要离开电脑桌，要往讲台中央站，讲课要脱稿，不要念课件。其三，注意对学生听课的过程性评价，让学生动起来，参与到教学过程中来。

讲课是一项个性化比较强的工作，同一课程内容不同教师讲授都会有不同的逻辑、不同的风格和不同的优势，因而听课既是工作，同时对督导来说也是学习。薛教授表示在听课的过程中也汲取了丰富的营养，对提高自身的教学能力和水平，也有很大的帮助。

（十二）体育部

为了提高体育教学质量，完善体育教学质量监控机制，本学期体育部教学督导**陈接华**教授

主要是对青年教师，尤其是新入职青年教师的授课情况着重进行了解。自本学期第一周起至第十五周，共听了 12 门体育专项课程共计 66 节体育课，涵盖了所有担任教学任务的体育教师。现将本学期体育听课情况小结如下：

优点

1. 教师均能提前 5-10 分钟到教学场地做课前准备，且教师在课程的开始部分均能够准确地报告本课程的任务，既能使学生明确学习目的，从而增强学习的信心，又能提高学生的学习兴趣和练习的积极性，有利于学习任务的达成。

2. 老师们在教学的过程中，均能正确的表述各个动作技术要领，又能采用规范化的体育术语来讲解，讲授时的语言表达流畅、准确。

3. 在动作技术的练习过程中，教师设计的练习方法合理、可行。给学生设定的教学目标难易适中。纠正学生错误动作的方法科学合理，动作要点讲解准确。

4. 教学过程中，教师教态均较自然，非语言行为得当达意，对紧急事件的处理及其应变能力较强。学生的练习密度、运动强度、运动负荷都很科学、合理。

5. 在重视学生的主体地位，发展学生的个性，激发学生的学习兴趣，课堂气氛的调动与教师语言的组织和表达方面比起上学期，均有长足的提高与改善。在促进学生身心健康均衡发展的同时，健康第一的指导思想在课中也能够得到较为充分的体现。

6. 积极利用和开发课程资源是顺利实施课程的重要组成部分，因地制宜地开发利用体育资源也是体现教师教学水平的一个重要方面，如：黄伟杰、陈桀夫、林冠成老师的篮球课以篮球为载体，始终用篮球的各种活动与练习贯穿于课程的教学过程，而且运用的非常合理、得当、有效，可以说把这个篮球玩得滴溜溜转！

7. 民族传统体育《中华射艺》课程洪奎教师精心组织教学比赛，设疑置问引导学生探究学习。课中围绕合作学习，设疑置问让学生去探究解决，课中学生带着问题练习，在练习中发现问题并解决问题，使学生真正意识到合作学习的重要性和个人价值。

8. 《体适能》课程谢宏春老师在教学过程中充分鼓励引导学生，课中教师激励学生，营造浓厚学习气氛，对摔倒学生的鼓励其重树信心，对败不馁的品质得到很好的发扬。

9. 周思宇、邓辉红等老师在课堂中注重学生心理教育，他们摸索了多种方法，帮助学生克服运动中的紧张、畏难和怕苦心理，运用心理暗示法和鼓励表扬语，达到稳定学生情绪，转移学生注意力的目的，这样既促进了学生充满信心地去完成练习任务，也使他们在努力完成任务的同时进一步磨炼意志品质。

建议

1. 授课内容相对单一。大部分教师的授课内容局限于教材范围内，缺少教师对教材的理解和观点，以及相关领域的最新研究成果。

2. 语言的艺术性有待进一步提高。在听课的过程中发现，相当多的教师的语言缺乏启发性和感染力，有的语速较快，有的声音偏低，且不注重和肢体语言的结合，亟待改善。

3. 驾驭课堂的能力有待进一步强化。大部分教师做不到随时观察、了解学生对讲课的反应，缺乏和学生的交流，很难做到使学生的思维活动和教师的讲解同步。

4. 要提高体育理论课件的 PPT 制作水平，应达到讲什么内容显示什么内容。同时注意多媒体和板书的适度、有机结合。

5. 不能及时解决课堂生成性问题。不少教师的课堂教学过程完全按照预设进行，而对教学中出现的生成性问题却忽略它，教师们往往只注重教学过程，结果如何却不予理睬，而最终使教学效果受到不同程度的影响。

6. 注意培养学生的创新精神和实践能力。创新精神和实践能力是衡量学生心理健康的一项重要指标因为一项创新活动的完成，必须具有充沛的体力、饱满的精神和乐观的情绪。为此，体育教师在教学中应通过多种手段培养学生活跃的思维和丰富的想象及运用知识的实践能力等。比如教材的安排要体现健身性、趣味性和实用性，以促进学生生理、心理和精神等方面的提升，从而获得成功和愉快的体验，使他们能更热爱体育，增强自尊心和自信心。还可通过教学方法的创新，以开发学生的潜能和完善其人格，培养学生自学、自练的能力，并给学生营造合作学习的氛围，同时为学生提供机会，培养他们的创造力、竞争力。

体育与健康课程关注的核心是满足学生的需要和重视学生的情感体验，以促进学生全面发展。在课的教学设计上，老师应该把学习的主动权交给了学生，始终把学生主动学习、全面发展放在中心地位。让学生经常带着探索、好奇的心情进行学习和练习，以充分激发了学生的学习积极性和学习潜能，使其主动而又高效地完成每节课的教学要求，达成教学目标。

《一家之言》之五

厘清思路，抓住重点，规范管理，打造一流的本科教学质量¹

周文贵

本科教学工作是学校一切工作的中心，教学质量则为衡量这一中心工作是否取得成效的唯一标准。从这个意义上说，教学质量是学校的“立校之本”。

要搞好学校的教学工作，既要有思想者，更要有脚踏实地的实干家，每一位干部教师都要基于自身的工作岗位和职责，将思想者和实干家统一起来，推动学校教学工作持续稳定发展。就目前情况看，要能够稳步提升本科教学质量，有两个层面的问题必须加以认真解决：一为思想认识层面，二为实际操作层面。

一、从思想认识层面要对以下几个重大问题展开深入思考，充分讨论，寄望厘清思路，排除纷争，形成共识。

第一，如何准确把握高等学校教学质量的核心内涵？

一所高校教学质量的含义依从微观至宏观渐次展开，可以理解为：（1）课程教学的质量；（2）培养学生的质量；（3）教育服务的质量；（4）人才培养、科学研究、社会服务、文化传承的质量。一般而论，前两者属狭义的教学质量范畴，后两者属广义的教学质量范畴。狭义的教学质量和广义的教学质量相互衔接，逐层递进，构成了一个相对完整的高等学校教学质量目标体系。

作为一所民办独立学院，广东外语外贸大学南国商学院（以下简称南国）虽志存高远，但更应立足实际。据此，在一个可以预见的时期内，可能是五年、十年、二十年，甚至更长的时间，显然应该在提升狭义教学质量上做足文章，下足功夫。只有在夯实基础的前提下，方能够期望未来在提升广义教学质量上有所建树。

第二，一所高校的教学质量归根结底要固化为学生的综合素质。那么，学生究竟应该具备什么样的综合素质？

毋庸讳言，出于众所周知的原因，当前青年学生中程度不同地存在着政治信仰真空、社会公德失范、专业知识单一、文化底蕴浅薄、身体状况不佳、精神失衡心理脆弱等现象。学生身上如此诸多方面的素质缺陷，当然难以形成综合素质优势。

¹ 在学校 2016 年春季发展战略研讨会上的发言（2016 年 1 月）。

“用专业知识教育人是不够的。通过专业教育，他可能成为一种有用的机器，但是不能成为一个和谐发展的人”²。科学巨匠爱因斯坦这段极富哲理的告诫不能不引起我们作更深层次的思考，不能不促使我们重新认识我国高等教育的功能。

中华民族有五千年灿烂辉煌的文明史，历来就有重视人才综合素质教育的优良传统。近代以来，我国教育界继承了古代传统教育思想，主张教育在于使人“养成健全的人格”、“培养整个之人格”，高度重视对学生进行全面的素质教育。早在“五·四”时期，蔡元培先生就曾一语中的地指出：“大学为纯粹研究学问之机关，不可视为养成资格之所，亦不可视为贩卖知识之所。学者当有研究学问之兴趣，尤当养成学问家之人格”³。他还积极提倡美育，同时要求文科学生应学习自然科学知识，理科学生应学习人文科学知识，主张教育应使人得到全面发展。

包括南国在内的我国各级各类高等学校作为培养未来高级专门人才的摇篮，责无旁贷地肩负着造就具有较高综合素质人才的历史使命。

所谓人才的较高综合素质具体地体现为优良的政治思想素质、完美的社会道德素质、扎实的专业知识素质、广博深厚的文化传统素质、强壮健康的身体素质和坚忍不拔的心理素质，是这几个方面素质的和谐统一。倘若南国的学生经由在校四年的求学修业，承载着如此内涵的较高综合素质走出校门，踏入社会，他们就一定能够以报效国家、服务社会和职业发展的优异成绩令母校为他们倍感骄傲和自豪！

第三，坚持以提升教学质量为核心的学校教育事业发展的观念，本着“以学生为本”，为学生负责的原则，南国应追求什么样的办学特色，培养学生什么样的特质？

在全球化趋势和信息技术迅猛发展的现时代，中国经济社会加速发展，市场化改革日益深入，学生、学生家长、全社会对学校提升人才培养质量普遍寄予厚望，提出了更高的要求。“以学生为本”，为学生的终身发展负责，追求学校教学质量总体提升的目标，说到底就是要义不容辞地担负起向学生提供高水平、高质量的教育服务产品的责任。

就南国而论，一是要紧紧扣住“建设高水平的民办大学”和“百年名校”的长远目标，始终坚持“建设立足广东、辐射华南、面向全国的高水平应用型创新性人才培养基地”的建设方向；二是要着力打造学校鲜明的办学特色。

南国鲜明的办学特色主要应该体现在两个方面：一为外语特色；二为实践特色。

外语特色：一是要办一流的外语专业，在保证教学的基本规格、形成和提升学生运用特定外国语言能力的基础上，各外语专业要本着“外语+专业”的人才培养思路，将外语专业教学

² 爱因斯坦：《爱因斯坦文集》第三卷，商务印书馆，1979年。

³ 蔡元培：《在北京大学1918年开学典礼上的演讲》。

积极向经济、管理等其他专业延伸；二是非外语专业要在专业建设统领下，实现专业教学与外语教学的全方位融合；三是要建设内容结构科学、教学手段先进、教学时数充足、教学效果显著、教学质量优良的大学英语课程。无论是外语专业向其他专业延伸，还是其他专业与外语的高度融合，必然会帮助学生构建复合型知识结构。如此三管齐下，即可形成南国学生的一大特质：既有宽厚的知识背景，扎实的专业基础，又能熟练运用外国语言表达思想，进行交流，关注与讨论相关专业问题。

实践特色：一是要帮助学生牢固树立勇于实践、乐于实践、甘于实践的实践精神；二是要通过卓有成效的实践教学，赋予学生善于实践的高超的实践能力。实践精神和实践能力的紧密结合、相得益彰，即可形成南国学生的另一大特质：崇尚实践，热衷实践，善于将所学知识运用于对各类社会现象的观察、思辨，形成和提出解决实践中遇到的各类问题的思路、策略、方法，高效率的妥善解决这些问题。

经由充分体现学校鲜明办学特色的培养过程，南国的总体教学质量必将获得稳步提升。

第四，什么是南国组织实施本科教学，培养高素质人才的“飞机模式”？

立足南国的实际，针对国家高等教育结构性调整背景下各类高校将“各安其位，分类发展”的形势，经由组织实施高质量的本科教学，贯彻落实南国的人才培养模式，培养具有南国特色的高素质人才，我们需要刻意坚持的理念是：“以专业教学为主体，用专业教学串联和统领外语教学和实践教学，培养‘主体突出’，‘两翼丰满’的应用型人才”。

形象地说，南国的人才培养模式就像在悠悠长空展翅翱翔的一架飞机。“主体突出”，指的是“南国培养的人才具有扎实的专业理论知识与技能”；“两翼丰满”，指的是“南国培养的人才能够无障碍地使用外语（主要是英语）交流思想、从事研究、处理相关专业问题与业务，同时具有很强的实践精神和理论联系实际高超的实践能力”。显然，南国这架飞机要一飞冲天，需仰赖两台发动机为它提供强劲的推动力。这两台发动机一为“专业教学与外语教学的紧密交叉融合”，二为“专业教学与实践教学的紧密交叉融合”。

针对非外语专业和外语专业，实现“专业教学与外语教学的紧密交叉融合”应有两种不同的思路。

就非外语专业而言，实现专业教学与外语教学紧密交叉融合，既要强调外语教学的重要性，又不能因此冲淡或弱化专业教学。当然，专业教学本身也必须以创新思维予以重新思考定位。但无论如何，实现专业教学与外语教学紧密交叉融合，必须十分明确要以扎实的专业教育为主体。“专业是根本，外语是工具”，“专业教学统领外语教学，外语教学服务于专业教学”。本着

这样的指导思想，就能能动地将专业教学和外语教学有机地结合在一起，在赋予学生很强的外语（主要是英语）语言能力的基础上，帮助学生构建科学完整的专业知识结构体系，为学生未来的终生职业发展打下坚实的基础。

强化非外语类专业的外语教学，首先是要保证大学英语课程充足的教学时数，并采取切实可行的措施对大学英语的教学进行综合性改造，提高大学英语课程的教学效能与质量。更具意义的是，在非外语类专业遴选高水平的专业教师（绝非一般英语教师），全面推行全英（双语）教学。与此同时，各专业还应针对本专业的学科归属，本着为学生构建以英文为语言载体的专业话语结构，提高学生使用英语观察、思考、讨论、研究、解决专业问题能力的目标，开出足够分量的《学术英语》课程。此外还要开展以英语作为语言载体的丰富多彩的课余学术活动，增强英语语言训练强度。如此多管齐下，即可在为学生搭建专业知识结构、获取和掌握专业知识的基础上，提高学生应用英语工具的能力。

就外语专业而言，自当遵循外语教育的基本规律，保证外语专门人才培养的基本规格，注重学生主修语言基础语言知识和基本语言技能的学习，帮助学生形成听、说、读、写、译的综合能力，培养和提升学生运用主修语言进行交流的能力。在此基础上，通过科学设置课程体系，将人才培养刻意向以下两个方向延伸。其一，向第二外语延伸。适当增加第二外语课程的教学时数与训练强度，提高学生达到使用第二外语进行基本的交流沟通的能力；其二，向经济、商贸、管理等其他专业延伸，以培养学生用外语讨论和解决相关专业问题的能力。

实现专业教学与实践教学紧密交叉融合要求在课程设置、教学设计、教学方法上，全面贯彻理论联系实际的原则。

在课程设置上，各专业人才培养方案（全程教学计划）所载课程体系应由基础理论课程和实务操作课程两大类构成，即便是基础理论课程，本身也应包含理论部分和实践部分。其中，基础理论课程重在给学生打好专业理论知识基本功，实务操作课程则专注于让学生能够学以致用，提高实践能力。基础理论课程的理论部分，重在将基础理论讲通、讲透，实践部分则专注引导学生理论联系实际，思考和讨论经济、社会、科技、文化中的实际问题；

在教学设计上，要针对各专业的特点和实际需要，建立稳定的校外实习基地，组织学生参加各式专业实习；要有计划、成体系地配套建设校内专业教学实验室，在高仿真模拟环境中完成专业课教学；要组织学生参加多种形式的社会实践活动，通过其他一切切实可行的方式与途径，加强实践教学环节，为学生构建专业教学与实践教学紧密交叉融合的平台。经由刻意涉及的实践教学环节，让学生们更多更好地接触社会，了解社会，巩固加强所学专业基础知识，培养理

论联系实际的思想方法，树立勇于实践、乐于实践、甘于实践的思想观念和实践精神，形成善于实践的高超的实践能力；

在教学方法上，彻底扬弃经院式的满堂灌教学模式，注重紧密联系实际开展案例教学，建立课堂与社会经济生活实际、产业建设发展实际、专业演进变动实际和业务操作运行实际的联动机制，调动学生的学习积极性，使学生在理论联系实际中牢固掌握所学专业知 识，使学生在课堂教学环节上就能够深切感受到理论联系实际的无穷魅力，增强学生践行理论联系实际的自觉性。

南国人才培养“飞机模式”的“主体”（专业教学）和“两翼”（外语教学和实践教学）之间实际上是“一而二，二而一”的关系，是一个有机整合而成的统一体。二者相互促进、相互支撑、互为条件，全然不具备相互排斥的特性。恰如飞机，没有突出的主体，无论两翼如何丰满，都只能是无源之水，无本之木，没有任何意义；有了看起来还算突出的主体，缺乏大推力引擎的强力推动，飞机的两翼疲弱，要指望飞机飞得高、飞得远、飞得稳，也只能是天方夜谭。

第五，在中国现行社会政治经济制度框架内，高等学校应该怎样教学生？

除开对学生进行相关的专业教育以外，以下四点无论如何都应该是当下任何一所高等学校必须达到的基本要求。

一是要对学生进行卓有成效的爱国主义教育和中国特色社会主义教育，并且要将此类教育有机地融入学校的一切教学活动中，帮助学生形成正确的世界观、人生观、价值观。实施并加强对学生的思想政治教育，说到底是要将学生培养成为中国特色社会主义事业衷心的拥护者和建设者，而决不能是现行社会政治经济制度的质疑者和挑战者。要教育学生热爱人民，敬畏中华民族悠久的历史与灿烂的文化，自觉培养爱国主义情怀，增强自豪感和文化自信。要教育学生热爱人民，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，珍视中国共产党领导下中国人民取得民族独立的伟大胜利，珍视建国以来尤其是改革开放以来中国共产党领导中国人民在社会主义革命和建设事业取得的伟大成就和宝贵的经验教训，珍视来之不易的建设中国特色社会主义的理论与实践，建立理论自信、制度自信和道路自信。要引导学生刻苦学习，增强本领，自觉锤炼自己的心智、才能、体质和心理，积极投身于实现中华民族伟大复兴，实现“中国梦”的伟大事业，并在其中实现自己的人生追求。

二是要对学生进行卓有成效的国际化教育，要教会学生准确认知当前国际化趋势迅猛发展的“大势”，学会用国际化的视野观察世界、观察中国、观察周围发生的一切事物；要引导学生在当前国际政治、经济、文化、安全等重大领域里的各种矛盾相互交织，国内社会经济发展

成就和困难并存、整个社会经济结构面临重大转型、各类利益群体并存、人们的利益诉求日益呈现多元化趋势的关键时期，善于透过纷繁复杂的国际、国内形势，理出头绪，把握规律，清醒认识中国的国际地位，准确理解和认同党和政府在处理中国在同世界各国交往尤其是同各大国交往中的战略选择，并且能够将基于国际化视野展开的战略思考与眼下的学业和未来的终生职业发展有机地结合起来，成为国际化时代适应社会经济发展需要的人才。

三是要对学生进行卓有成效的人本主义教育，要本着教育以人文主义为基础的理念，教会学生尊重生命，尊重他人，尊重人类的尊严。要刻意引导学生善于正确处理个人同他人、个人同社会、个人同自然的关系，帮助并教导学生牢固树立尊重他人权利、敬畏他人利益，尊重社会规范、敬畏伦理道德，尊重自然环境、敬畏自然规律的思想意识与观念；要教育学生自觉培养“合作”、“共赢”的思想品德，在尊重个人权益的同时，牢固树立在同他人、同社会、同自然和谐相处的基础上，谋求自身利益最大化的意识和观念，帮助学生培养良好的人格品行和高尚的道德情操。

四是要对学生进行卓有成效的思想方法教育，刻意培养学生的批判性思维 and 创新能力。源于希腊文的“批判”一词，本意是指“提问、理解某种事物的意义和在此基础上进行分析”。所谓“批判”，就是“基于标准的有辨识能力的判断”。用著名哲学家约翰·杜威的话说，就是“能动、持续和细致地思考任何信念或被假定的知识形式，洞悉支持它的理由以及它所进一步指向的结论”。批判性思维要求打破现有的“学科边界”，任何涉及智力或想象的论题都可以从批判性思维的视角加以审查。据此可以认为，批判性思维既是一种思维技能，也是一种人格或气质；既能体现思维水平，也凸显现代人文精神。所以要强调对学生进行批判性思维的教育，根本目的在于要培养学生的创新能力。试想，倘若对既有的知识和结论都统统奉为圭臬，凡事皆唯书、唯上，结局就只能是守旧、保守。何来改革，更遑论创新！

第六，在设置人才培养模式和教学组织实施上需要扬弃哪两种倾向？

第一种需要坚决扬弃的是“过度专业化倾向”。

建国以来我国高等教育的一大弊端就是长期受前苏联教育体系和教育思想的影响，一门心思地走培养技术官僚的精英教育路线，片面地侧重于某一特定专业领域，专业划分过细。但凡涉及到专业教育，往往都强调系统化，专业课程设置得越来越细。一方面在客观上造成专业课课时过多，学生课业负担过重，但各门专业课又相互间大面积重叠的现象。另一方面，更为要不得的是，按照此等人才培养模式，专业教育的路子只会越走越窄，导致学生严重的“偏科”。然而，万事皆有度，过犹不及。此其一；万事皆须顺势而为，时移势易，则需改弦易辙。此其

二。学生非均衡的知识结构势必同他们未来所要面对的社会现实呈现出来的多样性和复杂性产生巨大反差，对学生的终身学习和长期可持续职业发展极为不利。身处“过度专业化”人才培养模式之中的本科学生，自打进入大学校园的那一天，就被赋予了“某某专业”学生的特定身份，等待着他们的是大几十门“专业课程”，每门课程几乎都显得十分重要，都有其系统、完整的理论体系。如此一来，寒来暑往，年复一年，照“过度专业化”的路子往下走，学生们势必就会被领进一条条狭窄的“专业胡同”，胡同两侧高高耸立着的是将各专业严格区隔开来的一堵堵“高墙”。四年本科修读下来，就只是上了一大堆“专业课”，学生的知识视野所及只有所谓专业的那么一点东西，而对本专业以外的领域则鲜有涉及。抱着这样一个严重缺失的知识结构，学生们对本专业以外的知识知之甚少，甚至不甚了了，就再正常不过了。

反观世界上高等教育比较发达，教育理念比较先进的国度，那里的本科教育大都采取培养“通才”的模式，秉持强化对学生进行思维方式的培养和训练，努力将学生领上“知识高地”的理念，用自然科学、人文科学、社会科学最基础的知识 and 较前沿的研究成果搭建学生的知识结构，使学生能够运用所学综合性知识，从“知识高地”俯视精彩纷呈的客观世界，自主寻觅最能适合自身条件的道路和方向去实现人生追求的目标。

尽管中国的高等教育向国际先进水平看齐尚有待时日，但立足各高校眼下的实际，有针对性地采取切实可行的措施，改革明显带有较浓厚“过度专业化”色彩的现行人才培养方案，势在必行。

第二种需要坚决扬弃的是狭隘的“实用主义倾向”。

高等教育必须始终坚持理论与实践相结合原则。这一原则的重点在于整个人才培养过程不能总是“高来高去”，一味追求高大上的“纯理论”，而是要努力地“接地气”，紧扣社会经济发展的实际，帮助学生树立勇于实践、乐于实践、甘于实践的实践精神，切实培养学生分析问题与解决问题善于实践的实践能力。高等教育的核心理念是对学生进行思想方法论教育。秉持此种理念，高等学校培养的合格人才即可灵活运用所学知识对社会经济发展实践中可能出现的各类矛盾与问题进行综合理性的分析研究，寻求解决问题的科学路径。可见，理论联系实际决不等于实用主义，更遑论狭隘。

理论联系实际是教学全过程必须始终坚持的原则，尤其是在传统的教学模式、教学内容、以及整个教学组织和实施严重脱离实际的情况下，更是要十分强调理论联系实际。秉持实事求是的原则，在设置人才培养方案和组织实施本科教学中强调理论联系实际绝不能是“一刀切”。要紧紧扣住人才培养的总体目标，将理论联系实际的观念融入形式多样的教育、教学活动对学

生进行实践精神的教育和实践能力的培养。针对不同的课程的特性以及课程在形成学生专业知识结构中的地位与作用，在处理理论教学和实践教学的关系问题上亦应有所取舍，有所侧重。偏重于理论的课程和教学环节同偏重于实务的课程和教学环节要有明显的区隔。令人遗憾的是，很长一段时间以来，我们却偏离了贯彻理论联系实际原则的真谛。在相当一部分高校教学的实际组织实施中，由于在指导思想片面地强调要提高学生的“实际操作技能”或“实际动手能力”，相对忽略了对学生实践精神的教育和综合实践能力的培养，从而抹杀了普通本科教育同职业技术教育的差别，滑进了“狭隘实用主义”的泥淖。

部分高校人才培养上的“狭隘实用主义”倾向，同“过度专业化”倾向，相互呼应，互为表里，客观上致使这些高校人才培养的路子越走越专，越走越窄，越走越细，造成了极大危害。

第七，就知识授受而论，本科阶段学生学什么？老师教什么？

我国当下高等教育改革已然进入了“深水区”和“攻坚期”，其中，专业教育教学当属深化改革的重点领域。倘若对摆脱前述过度专业主义倾向和狭隘实用主义的羁绊能够形成共识，则可在更加宽泛的意义上探讨学生应该学什么或老师应该教什么的问题。

在对学生进行爱国主义教育、中国特色社会主义教育和思想道德教育的基础上，从帮助学生构建相对科学完整的知识结构，培育学生较强综合能力的角度切入，“语言学习是时下高等学校培养合格人才的必由之路”。简而言之，学生应该“学语言”，教师应该“教语言”。

第一，认真学习母语。

语言是人类交流的重要工具。任何国家，任何民族，在漫漫历史长河中都发展起了本国、本民族独特的语言文化。人类文明的成就正是通过语言载体得以传承。故语言本身就是文化和文明的重要组成部分，从一定意义上甚至可以认为，没有语言就谈不上文化和文明。在漫长的历史进程中，各民族语言（母语）形成了进行口头和书面交流的标准语音和一系列通行的语法规则。借助母语，聚居于特定地理空间的民众可以自如地表达观点，进行相互交流。

在全球化时代，尽管人们有更多机会与外国人交流甚至还有可能在外国生活和工作。但可以确定，我国年轻一代的绝大部分依然是在中国居住和就业。无论他们选择何种职业，从事何种营生，他们都需要使用母语（汉语）与他人交流，以母语（汉语）为载体获取有价值的信息，借以利用一切可能的资源，成就各自的事业。年轻人必须学好母语（汉语），不然怎么能够称得上是合格人才？

大学生学好母语（汉语）至少有三重含义。其一，学好母语（汉语），要致力于深刻认识和领悟中华民族优秀传统文化，增强民族自豪感。更具意义的是，要学会运用博大精深的中华

文化观察客观世界，应对机遇与挑战，迎接人生的辉煌；其二，要能够使用规范普通话进行无障碍口头沟通和交流，运用标准中文阅读和写作。这意味着必须要使用标准的语音语调说普通话，遵循中文的基本语法规则进行写作；其三，在某些特殊场合，还要能使用在特定地域范围内同行的方言与特定人群交流沟通。如在香港、澳门和两广的广大地区，在遍布世界的“唐人街”等华人集中聚居的社区，除英语和当地的官方语言外，商业活动和日常交往中要能讲粤语。在上海、江浙一带最好会说上海话。在少数民族聚居地区还要学会当地的民族语言等。

第二，认真学习哲学语言。

哲学是关于人类思维模式的科学。哲学一词源于古希腊语的“philosophia”，其本意就是“热爱并追求智慧”。古希腊哲学家们认为自然界的运行有其内在规律和法则，哲学家的责任和使命就是通过理性和辩证的思考，按照自然界自身的逻辑，揭示这些规律和法则。中国古代的先哲们如老子、孔子，亦试图教导世人正确认知客观世界，并教诲人们要勤于思考，善于学习，建立严谨的思维模式。老子在论及自然界的起源时主张“道生一，一生二，二生三，三生万物”。孔子曾反复告诫众弟子“知之为知之，不知为不知，是知也”，“学而不思则罔，思而不学则殆”。

遗憾的是，时下的大学生恰恰缺失了对哲学基本概念、基本知识、基本命题的研习。从东西方哲学的缘起和真谛可以明显地看到，今天的莘莘学子要成为明天的合格人才，更重要的是要养成良好的学习习惯、学习能力和严谨的批判性思维能力。其中，思维模式发挥着基础性作用。掌握了思维的规律，建立起了严谨的评判性思维模式，并且能够很好地将思维模式和思维内容统一起来，就能够顺畅地进行归纳、演绎和推理。面对错综复杂的表象，才可以保持清醒的头脑，全面观察、发现和分析问题，排除纷扰，直击重点，提出解决问题的方案。

第三，认真学习科学语言。

认识论的一般原理告诉我们，人类从各类生产活动和社会活动中获取知识，各方面知识的积累催生了人类对客观世界的理解和领悟。经过经年累月的反思、归纳、总结，特别是世世代代的实践，人类对客观世界的认识不断地“去粗取精”，“去伪存真”，逐渐抽象化为被广泛接受的真理，并逐步发展成为科学的知识体系。特定知识体系的发展和演进最终形成科学意义上的不同学科。每一学科都有相对独立的知识结构和学术用语，包括概念、术语、定理、公理、定律、原则、概述和结论。每一学科都有特定的研究目标和领域，并发展出了特定的研究方法手段，形成了自身的专业知识结构和话语体系。无论自然科学还是人文社会科学，概莫能外。

基于对人类知识起源与发展的认识，为培养合格人才计，高校首先应着力帮助学生构建宽

泛广博的知识储备，在此基础上，对学生进行扎实规范的专业教学与训练，赋予学生一般综合知识与特定专业知识相互渗透交融的知识结构。仍以经济类和管理类专业为例，修读经济学、管理学的学生掌握经济学、管理学的基本概念、基本理论、基本原理和基本研究方法，努力构建所修读专业的知识体系是绝对必须的。但远远不够。他们还必须广泛涉猎其他相关学科，以拓宽知识视野，完善知识结构。

在认真修习并掌握科学语言的基础上，具备科学合理知识结构的本科学生既可以是某一学科的专才，又能够成为某种意义上的通才，二者相互促进，相得益彰，必将会对他们未来在某一特定领域和相关领域的职业发展形成巨大助力。

第四，认真学好一到两门外国语。

我们所处的时代，全球化趋势已经深刻改变了世界的面貌以及每一个人的生活。在全球化的浪潮中，不同民族、不同国家之间的文化交流和经济往来快速发展，为各国经济发展和社会进步提供了巨大机遇。中国自上世纪七十年代末开启的改革开放大业，正是顺应了全球化的时代大潮，用了短短三十多年时间，基本走完了发达国家二百多年的工业化现代化进程，创造了举世瞩目的“中国奇迹”。作为未来中国经济建设者的年青一代必须自觉加深对全球化的认识与理解，勇敢地直面全球化带来的机遇和挑战。至为重要的是要能够用国际化视野观察世界、观察中国、观察一切事物，在当前国际政治、经济、文化、安全等重大领域的各种矛盾相互交织，国内社会经济发展成就和困难并存、整个社会经济结构面临重大转型的关键时期，善于透过纷繁复杂的国际、国内形势，理出头绪，把握规律，明确中国的国际地位，以及中国在同世界各国交往尤其是同各大国交往中的战略选择，并且善于将基于国际化视野展开的战略思考与眼下的学业和未来的职业发展有机结合，成为国际化时代适应社会经济发展需要的合格人才。

在国际化条件下，有关科学研究、社会经济发展的前沿成果以及相关资料和信息多以英语为载体，英语作为交流沟通工具，其意义和地位日益凸现。青年学生会一到两门外国语，尤其是熟练掌握英语，一方面能够直接使用外国语获取知识、收集信息、处理各种事务和相关专业业务。另一方面，在广泛收集信息的基础上，经过认真研究和严谨思考，形成独到观点，在针对各类专业问题和热点问题的讨论中，能够熟练地同外籍人士沟通信息、交流思想、理性争辩。这都应该是全球化时代培养高素质合格人才的题中要义。

第五，认真学习数学语言。

数学是研究数量、结构、变化、空间关系和信息交换的科学，向来被视为“哲学的起源”和“知识的基础”。数学亦有一套完整的专业术语体系，包含一系列准确描述客观事物的存在

并揭示其相互关系的定理、公理、模型。这就是数学语言。在自身完备的数理逻辑体系规范下，缜密严谨成为数学最重要最基本的特征。在数学家看来，任何理论假设、任何研究成果、任何结论、论述和描述，未经严格的数学证明，都不能称之为真理。经多年发展，应用数学的兴起与完善将数学广泛运用到了各科学研究领域。从一定意义上来说，正是数学与其他自然科学学科和人文社会科学学科的高度融合带来了后者深刻的革命性变革。近几十年来，经济学和管理学的迅猛发展和长足进步就是最好的例证。

无论在何种条件下，学好了数学，能够熟练掌握和运用数学语言，针对特定的研究课题和研究目标，学生们就能够依据相关学科的基本原理，建立表达研究对象所涉及诸多变量之间逻辑关系的数学模型，进而根据模型所含参数采集足够多的样本数据，利用数学方法、统计方法和计算机技术进行规范的定量分析。经由数学模型架构严谨推导得出的理论结果，按照模型设定的条件予以校验，即可以获得比较接近或无限接近现实的结果。

概言之，但凡要做出某项决策，都一定会涉及到将某一（或某些）特定对象置于某种特殊条件下，观察和预测其未来的变动趋势和运动轨迹。量化分析研究相对精准地揭示出特定对象的运动规则，包括与之相关联的各变量之间的逻辑联系、各变量之间相互作用相互影响的程度、理论计算可能发生误差的允许范围以及误差修订，最终为理性决策提供可信依据和坚实基础。在这个意义上，可以合理推断，缺乏扎实的数学功底和娴熟的量化分析研究能力，任何学科的讨论研究都只能停留在统而言之“混沌”状态，甚至一无所成。反之，学生学好并熟练掌握了数学语言，则将终身受益。

第六、认真学习计算机语言。

二十世纪七十年代以后，人类社会快速进入了计算机时代。得益于二十世纪九十年代初期发端于美国的信息高速公路计划，互联网技术迅速发展并日臻成熟。事实上，世界正在进入“大数据”、“云计算”和“互联网+”时代，互联网已经完成了对地球的“全覆盖”，任何人都不可以“置身网外”。

广泛运用的互联网技术彻底颠覆了人们的工作模式和生活方式。无论何时何地，只要硬件条件具备，任何人都可以借助计算机、平板电脑、智能手机自由冲浪，畅游网络。这就从客观上要求无论从事何种职业，都必须能够熟练掌握和运用业已成熟的计算机语言去收集、筛选、处理海量信息，高效率办理各类公、私事务。计算机语言是指实现人类和计算机之间的信息交换，由数字、字符、相关程序和计算机语言规则组成的语言系统。借此，人类可以向计算机传达指令，由计算机完成相应的工作。

基于此，大学生当然要学好计算机语言，并在当下的学习和未来的职业生涯中加以灵活运用。主张学生努力学好计算机语言并不是指望他们都能成为计算机方面的专门家。时下绝大多数年轻人其实都不必精通计算机编程，更用不着花气力去琢磨计算机的硬件设计和软件开发，甚至不必在维修电脑上过多犯难。他们唯一需要的是能够熟练地使用计算机和相关数据库，完成特定的工作任务。

基于对教学质量含义和培养人才应具备较高综合素质的准确认识，基于对南国办学特色和人才培养模式的科学把握，基于对学生学什么老师教什么的创新性思考，实施科学严谨的教学过程，实行严格的日常教学管理，南国的学生就有望被培养成为具有正确的政治观念、良好的思想品德、宽阔的国际视野、创新性的思维方式、扎实的专业知识基础、很强的实践精神与实践能力、熟练掌握一至两门外国语言，能够直接参与国际合作与竞争的高水平应用型人才。

二，在实际操作层面急需推进的几项工作。

第一，以审定各专业人才培养方案为重点，“规规矩矩办大学”。

要将经思想认识层面思考形成的理念落到实处，亦即宏观意义上的讨论成果必须经由微观意义上的具体改革举措才能充分地“接地气”。眼下南国的本科教学要上一个新台阶，要切实提升教学质量头绪众多，需要做的事情太多，找准能够牵一发而动全身的“牛鼻子”，牵住这个“牛鼻子”，就是抓住了实施高水平本科教学的工作重点，就能收到“纲举目张”之奇效。

南国虽然年轻，仅有十多年的本科办学历史，也许谈所谓积淀、所谓传统、所谓风格，似乎离我们都还十分遥远。但换个角度想问题，南国的年轻，暂时还谈不上什么积淀、传统、风格，恰恰为它大展宏图，推进跨越式发展，实现弯道超车，留下了的巨大空间。一张白纸，可以画最新最美的图画，关键是画不画，怎么画！倘若南国秉持建设高水平民办大学和百年名校的目标，从现在开始，在教学组织、教学安排、教学管理方面就要按照“规规矩矩办大学”的路数，一步一步走对、走稳、走好。待到建校二十年、三十年、五十年、一百年时，南国定能以深厚的历史积淀、悠长的办学传统、独特的教学风格、一流的教学质量傲视群雄，成为南中国培养高素质人才的重镇。

但凡一所成熟的大学，无一不高度重视科学制定各专业的人才培养方案（或称全程教学计划），且各专业的人才培养方案一经制定通常都能保持基本的相对稳定。根据经济社会发展的新现象、新情况、新形势，这些高校也会对现行人才培养方案进行一些调整，但只是限定在“微调”的范畴。从长远看，构成各专业人才培养方案基础，体现人才培养方案精髓和“灵魂”的主干课程体系，承载着这些学校先进的教育教学理念和优秀办学传统的传承，往往不会发生重

大改变。在这些高校看来，人才培养方案的制定与实施是一项非常严肃的事情。从一定意义上说来，人才培养方案可以被视为实施本科教学的“根本大法”，必须对其怀有足够的敬畏之心。在人才培养方案上的如此做派，恰恰是一所大学已经走向成熟的重要标志。

基于这样的考虑，今后一段时间，学校将把科学制定并切实组织实施各专业的人才培养方案作为教学工作的重点，围绕人才培养方案的制定和实施，推出一系列相互配套的教学改革措施，强化教学管理，以促进学校总体教学质量的提升，凸显学校人才培养的规格和特色。

外语类各专业新制定的人才培养方案要紧紧扣住“办一流的外语专业”的目标，尊重外语教学和外语人才培养的客观规律，在课程设置上既要突出足以帮助学生形成和提升其运用特定外国语言能力的专业基础课程、专业核心课程，又要有意识地向经济、管理等其他专业延伸；非外语类各专业制定的人才培养方案要能够充分展现专业教学串联与统领下，专业教学同外语教学和实践教学的全方位紧密融合。在课程设置上既要突出构成本专业理论架构基础的专业基础课程和专业核心课程，更要在这些课程的教学教学中全方位植入外语元素和坚持理论与实际紧密结合的原则。

第二，以一流的课程教学为抓手，切实提高课程教学质量。

各门课程（包括课堂教学环节和实践教学环节）依其内在的学理联系和逻辑关系形成有机组合，是构成各专业人才培养方案特定课程体系的基本单元。要办一流的民办大学，要切实提高南国的教学质量，课程教学发挥着基础性的作用。可以说，离开了高质量的课程教学，其他统统皆为空谈。

保证高质量的课程教学关键是教师。

一要靠高水平的教师。

二要靠教师主导下教师与学生的良性互动通力合作。

三要靠教师高度的工作责任心和高超的授课技巧。

四要靠教师依课程教学的自身要求精心编制的教学大纲。

提高课程教学质量的“四靠”中，高水平的教师、教师同学生的良性互动、教师的工作责任心和授课技巧都需要教师相对较长时间的感悟、积累和修为，想要一蹴而就就是不切实际的。但只要有“咬定青山不放松”的坚强意志，肯下功夫，善于学习，经过坚持不懈的努力，实现厚积薄发，则完全可以期待。至于第四靠，更多地体现为提高课程教学质量的一项基础性工程。

本科教学活动的自身规律表明，高质量的课程教学是保证高质量地实施人才培养方案，培养高质量人才的基础。教务处要协助各学院，紧扣建设精品课程的目标（包括院级精品课程、

校级精品课程、省级精品课程)，通过开展扎扎实实的课程建设，打造一流的课程，夯实南国提高教学质量的基础。

第三，狠抓毕业论文（毕业设计）的质量，努力实现高水平本科教育的完美收官。

毕业论文（毕业设计）体现了对本科阶段实施全程教学计划完成人才培养方案规定目标的一次全面检阅验收，是各专业人才培养方案总体质量的全方位展示。组织力量对学生的毕业论文（毕业设计）进行严格认真的指导，帮助学生以创新性思维完成一篇高质量的毕业论文（毕业设计），可以让学生在毕业前夕得到一次宝贵的、接近实战的锻炼，用以检验他们运用所学知识发现问题、分析问题、解决问题的能力。

作为一个重要的教学环节，毕业论文（毕业设计）在整个人才培养方案中占有不可替代的重要地位。据此，各教学单位要本着高度的责任心，对毕业论文（毕业设计）工作予以精心策划和安排。各学院院长作为组织完成毕业论文（毕业设计）工作的第一责任人，要负责组织专业教师拟定毕业论文（毕业设计）的选题、安排指导教师、督促指导教师指导学生确定毕业论文（毕业设计）的题目、撰写开题报告书、完成初稿、最终定稿，还要按照学校规定的时间，组织毕业论文（毕业设计）答辩，对通过答辩的毕业论文（毕业设计），要按照学校的统一规定进行归档，对未通过答辩的论文，要责令指导教师指导相关学生按照答辩委员会的意见对毕业论文（毕业设计）进行认真修改，交指定专家认定后组织再答辩。

南国过往毕业论文（毕业设计）工作的客观现实是欠认真、欠规范，表面上看，毕业论文（毕业设计）工作的业务流程似乎一步不落，但实际上是形式重于内容，如此一来，自然而然势必难以保证毕业论文（毕业设计）的总体质量。这里的问题主要是两个不到位。其一，指导教师的指导不到位；其二，院、系、专业教研室的督促检查不到位。

基于此，全校各学院要对毕业生毕业论文（毕业设计）工作予以高度重视，按照学校的相关规定组织实施。尽管学校当下的确面临生师比过大的客观困难，仍要认真确定选题，督促指导教师对学生进行认真指导，启动随机抽查机制，落实交叉审读制度，全面准确掌握毕业论文（毕业设计）的进展情况，及时发现问题，及时解决问题，争取毕业论文（毕业设计）的总体质量有一个明显跃升。

第四，严格规范日常教学管理。

高水平的本科教学有赖于高规格的日常教学管理，越是办学历史悠长，有传统，有积淀的名校、大校，教学管理越是规范严格。南国要向建设“高水平的民办高校”和“百年名校”的目标迈进，日常教学管理一刻也不能松懈。实施规范严格的日常教学管理是以分管校长、教务

处、各学院及其下属系（专业教研室）为主体，以本科教学的全过程为客体进行的一项系统性的组织行为，其中教务处要充分发挥组织、协调和实际推进的重要职能。

要锻造一流的教学质量必须要有严格的教学秩序发挥基础性的重要保障作用。倘若日常教学秩序松弛、散漫，疏于严格管理，要扎扎实实地提高教学质量是不可以想象的。从这个意义上说，严格教学秩序是学校开展教学工作的起点。严格教学秩序这个基础不打牢，锻造一流教学质量的目标是必将被“虚化”，保证教学工作在学校一切工作中的中心地位自然就成为了一句“空话”。基于课程教学是构成整个教学活动最基本的单元，从对课程教学进行严格管理的角度切入，除了要严格执行课程教学大纲外，眼下的当务之急就是要以教师作为行为主体，实施严格的课堂管理，严肃课堂教学纪律。

强调以教师作为实施课堂教学管理，严肃课堂教学纪律的行为主体至少有三层含义。其一，课堂教学纪律光靠“管”是绝对管不好的。这里的关键是教师的授课是否真有水平，是否真对学生有吸引力，进而激发学生强大的求知欲。课堂成为了一个巨大的“磁场”，课堂教学纪律是无需刻意加以管理的；其二，教师要根据课堂教学的需要，设计相应的机制，采取可行的措施，结合课程教学的进程，对课堂教学纪律进行有效的管理；其三，教师本人必须注重自身行为举止的规范，为学生树立严肃教学纪律的典范。教师的课程讲授既有工作纪律，更有政治纪律。教师在课堂上决不允许散布与传播与当前我国基本社会政治经济制度相抵触的思想、言论，绝不允许妄议党和国家的大政方针。这应该是一条“红线”和“铁律”！

最后需要说明的是，教务处作为学校直接承担日常教学管理工作的职能部门，要切实履行这一职能，不辱使命，迫切需要得到各级领导、各职能部门、各学院的指导与协助。总体而言，只要全校上下心中始终揣着提升教学质量这一教学工作的终极目标，紧紧围绕提升教学质量开展富有创新价值的审慎思考和卓有成效的实际工作，想提升教学质量之所想，急提升教学质量之所急，南国整体教学质量的稳步提升是完全可以期待的。