



广东外语外贸大学南国商学院

SOUTH CHINA BUSINESS COLLEGE GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

《南国教学质量简报》

2019 年第 1 期（总第 1 期）

建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程。其中，高质量的本科教学一定是能让这个基础打得更加牢固的关键环节。

为摸清我校教学质量基本情况，为学校相关决策提供参考依据，教学质量监督与评估中心近期在全校进行了一次教学质量调研。此次调研历时一周时间，先后走访了全校 13 个学院（教学部）。现将有关情况梳理汇总如下：

一、学院（教学部）教学质量自我评价整体情况

英文学院：教学质量整体情况良好，稳中略有提高。专职教师的学生评价较高，比较重视教学工作，但新进老师、兼职教师离职率较高。学生学习方面，英语专业等级考试通过率比较稳定，比赛表现优异者每年都有，获奖级别和比例也在逐年提高，尤其是 CATTI（翻译专业资格水平考试）考试通过率在全国独立学院中独树一帜。除兼职教师问题外，教学任务也是影响本单位教学质量的因素之一，大部分教师超工作量，且超时课酬较低。语言学、修辞学等课程与学生就业相关度不匹配，未能做到课程设置与就业的精准定位与特色服务。

国际学院：提高教学质量需要两方面工作，一是外派学生的语言能力，要过语言关，切实提高学生语言能力；二是专业课程对接，要与国外合作院校课程名称一致，要有基本相通的教学大纲和课程体系。目前每学期都在进行一门课程的教学改革，经济类、管理类课程与国外相关课程进行对接。下一步将继续增加国际化办学特色，让更多学生走出去，更多留学生来我校交流学习专业课程与中国文化。

西语学院：教学质量整体情况良好。俄语专业考级已经超过全国平均通过率，部分学生考取研究生，保送国外公费留学。实施各语种的班导师制，一、二年级

除辅导员外均有对应教师负责，起到了很好的管理效果。但整体感觉近两年生源质量有所下滑，低年级学生积极主动性相对 15 级、16 级有所降低。教师流动性比较大，学生学习兴趣不足，课外活动名目繁多。建议多关注教学型教师，鼓励教师参加专业交流与培训。

中文学院：教学质量整体较好，教师整体比较认真负责。但学生学习刺激不够，干扰有余，缺少实实在在的读书环境，课外活动干扰较多，学生读书专注程度不够，读书强度和时间的难以保证。学生应当把心思和精力用在读书上，读有分量的书，读能提高个人核心竞争力的书。建议进行专业题库建设和选修课教材、紧缺教材的编写，学校给予必要的经费支持与保障，并把题库建设与更新、教材完善与更新作为一项常态工作展开。



(4 月 23 日上午，中文学院调研图片)

东语学院：教学质量整体稳中求进，独创的“三随”模式促进了学生随时随地学外语、讲外语、用外语。学院整体氛围较好，教风严谨。积极进行基础外语相关课程改革，新设立的泰语专业也在积极开展课程开发与研究。学院定期召开系部会议研讨提高教学质量问题，坚持集体备课，每年组织一次教学竞赛，以此促进教师业务水平提高。对学生实行班导师制度，在学业、生活、心理等多方面对学生进行全方位辅导，但学生学习积极性不够，对专业性、学术性讲座兴趣不高。建议对新教师增加教学方法方面的培训。

经济学院：整体教学质量扎扎实实向前推进。学生评价、教师自我评价、教学效果和毕业生的社会认同度整体较好，但也存在部分教师仅仅满足于每周 12 节课时的工作量，自我提高完善积极性不高，改进教学质量动力不足的现象。学

生不愿意学习，不重视课堂，课堂抬头率普遍低于 50%，低头看手机现象较为普遍。实训场所等硬件设施欠缺以及教学应用软件未及时更新，在一定程度上也制约了教学质量提升。此外，教材相对陈旧、课堂教学内容空泛也是导致学生丧失学习兴趣的原因之一。

管理学院：有一批优秀的教师敢于尝试新的教学方法，受到学生认可。开展智慧课堂教学，学生学习空间与时间得到拓展，教学反馈及时，有利于教师及时掌握学生学习情况。但学生学习主要依赖教材，读经典书籍氛围不浓，既缺少数量也缺少质量。个别教师讲课比较随意，缺少科学的课程设计，教学重难点把握不好，疏于培养学生的综合能力，学生积极性不高。

旅游学院：整体教学质量良好。主干课程教学资料齐备，选修课程教学资料也在陆续补充完善。所有任课教师均开展了不同形式的实践教学，包括校内软件实训、校内模拟讲解、校外实地调研、校外实践教学等。学生也逐步得到社会认可，实习生和毕业生供不应求。但教学质量仍存在较大提升空间：主要表现为专任教师课头较多（一个学期上 3-4 门课是常态），教师备课工作量大，师生双方容易产生审美疲劳。如遇教师请假或中途离职，需要应急处理的事情更多。下一步将坚持并强化外语特色，利用企业资源开展好实践教学活动。

教育学院：教学质量整体评价良好，教师比较年轻，有活力，工作认真。希望能引进更多博士师资，目前美术、书法、舞蹈等均是其他学院兼职教师，容易出现教师稳定性和管理上的矛盾。学生方面，主要是鼓励学生提高动手能力，经常性组织一些小型演出等活动。下一步将增加学生实践交流的平台，计划安排学生到资质好的幼儿园参观实习，并建立更多实习基地。目前国外对于幼师师资也有较大需求，希望学生能到国外学习交流。

信科学院：教学质量整体稳中有进。第一志愿招生录取可以录满，口碑逐年提升。学生毕业率、就业率、毕业生薪酬逐年提高。学院实施“2+1+1”人才培养模式（2 年基础理论与通识教育，1 年专业教育，1 年校企项目实训），注重学生“知识+能力”的培养以及理论向实践的转化。课堂教学看应用，课程设置看需求，但目前教学条件、教学配套还不够完善，特别是实操实训场地欠缺，在一定程度上制约了专业发展。对于工科专业来说毕业设计工作量比较大，建议区别毕业论文和毕业设计，给予更多学时保障。对于新进教师可以采取阶梯成长培

养模式和教师教学过关制，先适当减少周教学工作量，用两个学期时间让新进教师逐步学会组织课堂后，再安排正常课时教学。

大英部：教学质量整体处于持平状态，还有改进空间。教师教学质量、学生四、六级通过率都在稳步提升。有个别教师工作态度认真但教学不得法，得不到学生认可。日常教学中师生课堂互动比较好，但课后学习动力明显不足，普遍存在课后不用功现象。早读时间学生不情愿早起，积极性不高。建议提高考试严肃性，无特殊原因不得暂缓考试。学生请假理由五花八门，任课教师要严格要求学生，辅导员要严格把好第一关。



（4月23日上午，大英部调研图片）

思政部：教学质量整体良好，略有提升。思政课上级重视，教师不敢懈怠，不断提升个人理论功底和教学艺术性，注重课堂的神圣性，发挥好学生思想政治的主渠道和主阵地作用。但在教学楼C座上大课，人数多，学生习惯选择坐在后排，玩手机现象比较严重，有的甚至上课不带教材。学生课外活动名目繁多且请假较多，对正常教学秩序形成了干扰。建议增加教师对外的学术交流与互动，目前师资较为紧张，备课压力较大。

体育部：教学质量整体稳步提升，学生评价比较高，俱乐部制受到学生欢迎。去年体测合格率达90%以上位居全省抽查学校前五名，参加运动会的学生也在逐年递增。但体育器材和场地都较为紧张，单双杠的设置不适用学生身高，器材安装设置不合理、不规范。部分体育设施器材被学生和教职工家属用来晾晒衣被，建议在教工宿舍附近设置晒衣场。



(4月29日下午，思政部、体育部调研图片)

二、教学质量存在主要矛盾和问题

尽管各二级教学单位对于教学质量有不同评价，有的认为教学质量不错，有的认为基本持平，有的认为稳中有进，整体来看，还是存在一些共性矛盾和问题，教学质量仍然有很大提升空间。经调研座谈归纳整理，影响学校教学质量主要有以下几个方面因素：

1. 人才培养方案和评价机制方面。在符合国标的同时，是否兼顾了学校办学的外语特色，是否突出了专业特色，能否适应应用型人才的培养？延用多年的学生评价方法不够全面、科学，受到教师普遍“吐槽”，对于教师的评价，还存在重科研，轻教学的现象。

2. 师资队伍建设方面。师资队伍结构不合理，个别小语种专业师资力量欠缺。专任教师数量不够，且职称结构、学历结构、年龄结构欠佳，呈现出“两头大、中间小”。相比公办院校，教师流动性较大，新进老师缺少有针对性的岗前培训。

3. 教师工作态度与教学能力方面。部分教师难以实现科研与教学平衡，重科研、轻教学的现象普遍存在。有的教师教学方式落后，教学案例和PPT内容陈旧。有相当一部分教师过度依赖PPT教学，照本宣科，普遍存在重形式而忽视内涵与质量的问题。学生评价占比大，对教师个性发展不利，进而导致教师课堂教学同质化现象比较严重。

4. 学生方面。学习主动性不足、积极性不足、投入不足。学生的学习主要依赖教材，围绕专业学习大量阅读经典作品和专业文献明显不足。部分学生把大

量业余时间投入到课外活动中，不能安心进行课后练习，且请假频繁。少数学生辅导员对于学生管理把控不严，尤其是在批准学生上课请假方面随意性较大。

5. 教学基础设施建设方面。硬件设施不足，活动课室、实践课室、学习基地不足，信息化教学设备未及时更新。

6. 教学规范方面。有些专业课教材内容陈旧，与社会实际脱节。文科类毕业论文与工科类毕业设计要求不同，缺少个性化的分类指导和课时安排上的区分。

7. 教师工作量核定方面。当前我校教师周课时为 12 学时，在缺少教师的情况下，有的教师超过了 12 学时的任务量，甚至个别教师每学期的教学科目超过了 3 门，其备课、上课压力和负担比较重，课程内容之间交叉重合的现象比较普遍。

三、意见与建议

1. 建议对新入职教师实施阶梯式培养。即第一学期每周安排 8 课时，第二学期每周安排 10 课时，第三学期正常安排 12 课时。剩余的课时，由学院（教学部）指派中老年教师进行定点帮扶。组织新入职教师积极参与教学改革研究，使其更好的融入教学单位，尽快完成角色的转换。教师要加强自身的学习提升，当前社会对于人才需求已经发生了很大的变化，要求毕业生能够一专多能，这就需要我们的教师能够不断更新自己的知识，实现跨学科融合。

2. 加强教师队伍建设，形成教学团队、教师梯队。坚持内部培养为主，引进急需为辅的原则，进一步优化人才管理与服务机制。为了进一步激发广大教师重视教学、研究教学的积极性，表彰用心教学、潜心教研的教师，学校将组织开展教学竞赛、教学沙龙、教学公开课、教学示范课、专题讲座和教学成果奖评选等活动，为广大教师营造一个良好的学习和成长环境与氛围，提供一个展示教师风采和教学成果的平台，促进教师牢固树立现代教育理念。

3. 激发学生学习兴趣。这应该是每一名教师在教授每一门课程时需要深度挖掘的技巧与方法。即使是在面临科研压力的情况下，每位教师仍要明确服务意识，以“金课”取代“水课”，以“引导”代替“灌输”。各二级教学单位要加强教学管理，制定更为细致、明确的教学质量标准。可从教师备课开始，对教案

编写、教材选择等进行把控；为课堂教学、话题讨论、课程答疑等制定更具操作性的质量标准；关注课后作业布置、试卷编写与批阅、毕业论文（设计）指导等，确保教学前、中、后各环节的规格与质量。

4. 多出招、出实招，推动教学质量持续提升。一是学生社团活动如何结合教学需要，体现其学术性，有利于学生的全面发展；二是要加强对课堂教学和对学生的管理，向严格教学管理要教学质量；三是各科考试制度和方式，实施形成性考核，根据学生的平时表现（课堂练习、讨论研究等通常应占成绩考核的60%-70%）和期末考试成绩（通常应占成绩考核的30%-40%）综合评定课程考核成绩；四是强调理论与实际紧密结合，努力实践创新，将培养学生发现、研究、解决实际问题的能力摆到重要位置；五是注重教学方法的改革，鼓励教师根据不同学科、不同课程的特点，灵活变通地采用不同的教学方法，提高教学效率；六是科学设定人才培养方案，大胆尝试人才培养模式改革。

5. 推行教考分离。一是加强试题题库建设。对此要有专项资金支持，鼓励教学单位或教学团队加强研究与建设；二是同一学期由两名以上教师同时讲授的课程，无一例外应集体备课，统一教学进度和教学规格，统一考试命题，集中阅卷，杜绝教学上的随意性；

6. 强调理论与实际紧密结合。培养应用型人才，要强调实践创新，凸显对实际问题的解决与关注。不同学科要采用不同的教学方法，要灵活变通。

7. 关于教学督导。虽然目前学校教学督导机制正处在一个调整过程，但各教学单位对教学督导在提升教学质量中所做的工作和发挥出来的作用普遍持正面、肯定态度。接下来要在认真研究的基础上，结合学校的实际，创新加强教学督导工作的新机制，进一步发挥教学督导的功能与作用。

8. 提升教学质量领导是关键。一是作为教学单位的领导，首先要将主要精力、工作重点、工作主线放在教学管理上，切实履职尽责；二是对本单位教学质量的现状、影响本单位教学质量持续提升的主要因素和主要问题、本单位持续提升教学质量的空间何在等，要有一个客观准确的判断；三是要针对这些问题进行深入研究，对涉及到教学质量提升的教学改革的方向、目标、路径、可能出现的

波动、相应采取的措施等，要有思考，有研究，有办法，拟订并采取本单位持续提升教学质量的有效举措；四是要身体力行，深入教学工作第一线，随时准确把握本单位教学质量建设的新情况、新动向、新问题，实施抵近指挥。

教学质量监督与评估中心

2019年5月7日